MOBIL
DINE FORDELE – OG DET MED SMÅT



telenor
brug verden

VERSION 16



Indhold

Velkommen 3
Dit abonnement 4
Gode råd til dig fra os 6
Fordele der koster lidt ekstra 8
Køb af mobil med Smart-aftale 10
Det med småt 11

Priserne er gældende fra 15. marts 2012

Velkommen til valgfriheden og masser af muligheder

Tillykke med dit nye mobilabonnement, som du kan læse meget mere om her. Har du brug for hjælp til at sætte din mobil op, gør vi det gratis, ligesom du altid kan få hjælp og mere inspiration i en af vores mange butikker, på telenor.dk eller hos Kundeservice på 72 100 100.

Fordele du allerede har

Som kunde hos os får du automatisk:

- Automatisk saldotjek
- Telefonsvarer
- Vis nummer
- Gruppekald
- Daglig maks. pris for dataforbrug
- Surfkontrol udland
- Forbrugsmax på indholdstakserede tjenester

Læs mere på side 16.

Dit abonnement

0
timers tale
Betal efter forbrug
Min. pris i 6 mdr.:
394,-*

2
timers tale
80,-
Min. pris i 6 mdr.:
580,-*

5
timers tale
130,-
Min. pris i 6 mdr.:
880,-*

10
timers tale
180,-
Min. pris i 6 mdr.:
1.180,-*

FRI
tale/sms/surf
400,-
Min. pris i 6 mdr.:
2.500,-*

Telenor Minut

- Mindsteforbrug pr. md. 49 kr.
- Minutpris ved tale 69 øre, ved videotelefoni 2 kr.
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, maks. 25 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 2 timer

- Minutpris ved tale ud over inkl. timer 59 øre
- Minutpris ved videotelefoni ud over inkl. timer 2 kr.
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, maks. 25 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 5 timer

- Minutpris ved tale ud over inkl. timer 59 øre
- Minutpris ved videotelefoni ud over inkl. timer 2 kr.
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, maks. 25 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 10 timer

- Minutpris ved tale ud over inkl. timer 59 øre
- Minutpris ved videotelefoni ud over inkl. timer 2 kr.
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, maks. 25 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor Fri

- Minutpris: 0 øre. Videotelefoni: 0 øre
- Sms: 0 øre
- Mms: 0 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit indtil 10 GB. Herefter 256/256 Kbit)
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Inkl. ekstra simkort til f.eks. din tablet



Fri sms & mms

- Fri sms & mms i DK til danske numre
- Fri sms-kvitteringer
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage

Kan ikke kombineres med Telenor Fri



Fri surf, 3 GB

- Surf op til 5/1,4 Mbit indtil 3 GB i DK. Herefter 256/256 Kbit
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage

Kan ikke kombineres med Telenor Fri. Kan kun kombineres med Telenor Minut sammen med Fri sms & mms



Fri surf, 10 GB

- Surf op til 5/1,4 Mbit indtil 10 GB i DK. Herefter 256/256 Kbit
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage

Inkl. ekstra simkort til f.eks. din tablet
Kan ikke kombineres med Telenor Fri og Telenor Minut

Læs mere om abonnementerne og Fri sms & mms og Fri surf under afsnittet Bemærkninger til mobilabonnementerne side 12.
*Forudsætter tilmelding til betaling via betalingskort.

Gode råd
til dig fra os

- Brug altid pinkode til at beskytte din mobil mod misbrug fra andre. Se også side 13, pkt. 2.
- Du kan spærre din mobil for indholdstakserede tjenester, så f.eks. dine børn ikke får regningen til at eksplodere. Se også side 14, pkt. G.
- Hold snor i dit forbrug med Forbrugskontrol/Saldo maksimum. Du får besked, når dit forbrug rammer et beløb, du selv har fastsat, og en advarsel når du når 80% af beløbet. Se også side 20, pkt. 3.
- Du kan som Telenor-kunde trygt surfe i udlandet – f.eks. streame musik, læse nyheder på din mobil eller bruge GPS. Vi holder øje med, at din regning ikke løber løbsk, og at dit dataforbrug i udlandet ikke overstiger 450 kr. Vær opmærksom på, at data der er inkluderet i dit abonnement, kun dækker datatrafik i Danmark. Se også side 16.
- Spær din mobil hurtigst muligt, hvis den bliver stjålet, eller du på anden måde tror den er i fare for at blive misbrugt. Ring på 72 100 100.
- Husk hvis du skifter selskab midt i en bindingsperiode, kan du komme til at betale abonnement til to selskaber i en periode. Se mere side 13, pkt. 3 og side 21, punkt 9



Valgfrihed? Vi ska' gi' dig valgfrihed!

Fordele der koster lidt ekstra

Frit til Fast
49,- pr. md.

Få 48 timers taletid til fastnetnumre i Danmark. Se side 17.

Mine 10 nærmeste
19,- pr. md.

Ring for 0 kr. til 10 mobilnumre, der også er hos Telenor. Se side 17.

Mobil-sikring
119,- for iPhone
29,-/39,- for andre

Beskyt din mobil og dig selv mod uforudsete uheld. Se side 10.

Yndlings-nummer
49,- pr. md.

Sig farvel til din fastnettelefon og flyt nummeret over på din mobil. Se side 18.

WiMP

WiMP er kåret til Danmarks bedste musiktjeneste. Det er der ikke noget at sige til. Med WiMP får du 10 millioner musiknumre til en fast pris pr. md. Du streamer musikken på computeren, til anlægget eller mobilen. Du kan lave playlister, dele musikken med vennerne og blive inspireret til at høre en masse musik. WiMP koster 99 kr. pr. md., og som kunde hos os kan du prøve den første måned kvit og frit. Sms APP til 1277 for at prøve Danmarks bedste musiktjeneste. Det koster alm. sms-takst. Se flere detaljer side 19.



Mobil TV

Hvorfor gå glip af noget, når du kan se tv på din mobil? Med Mobil TV har du fri og ubegrænset adgang til at se lige så meget tv på mobilen, som du orker – du skal bare være i Danmark og inden for 3G dækning med en kompatibel 3G-mobil i hånden. Mobil TV koster 99 kr. pr. md., og du kan prøve den første måned kvit og frit. Mobil TV kan opsiges med 30 dages varsel. I løbet af de første 30 dage kan Mobil TV dog opsiges med 1 dags varsel. Sms APP til 1277 (alm. sms-takst), så får du et link til Mobil TV applikationen til Android/iPhone. Applikationen kan også downloades i App Store/Android Market ved at søge på mobil tv. Hvis du ikke har en Android eller iPhone telefon, kan du sms'e TV til 1221 (alm. sms-takst), og få et link til opsætning af Mobil TV på din mobil. For at se udvalget af kanaler, gå ind på telenor.dk/mobiltv

Mobil TV
99,- pr. md.



Køb af mobil
– med Smart-aftale

Med en Smart-aftale fra Telenor betaler du din mobil over 6, 12 eller 24 måneder. Ved nogle mobiler vil vi bede om en udbetaling. Der er ingen ekstra omkostninger forbundet med Smart-aftalen, og du kan til enhver tid betale det skyldige beløb og dermed afvikle aftalen. På telenor.dk/smart kan du se en oversigt over dine oprettede Smart-aftaler.

Betingelser for at kunne oprette en Smart-aftale
For at oprette en Smart-aftale kræver det, at du samtidig opretter et Telenor mobil-hovedabonnement og tilmelder dig betaling via betalingskort. Du skal være opmærksom på, at betalingen for din mobil bliver trukket selvstændigt på dit betalingskort og altså ikke sammen med betalingen for dit abonnement.

Begrænsninger
Du kan oprette maks. tre Smart-aftaler.

Basis Mobilsikring
– hvis uheldet er ude

Uanset hvor godt du passer på din mobil, kan uheldet være ude: Du kommer til at spilde kaffe ud over den. Du falder på trappen, så skærmen går i stykker. Eller støder den ind i en skarp bordkant. Med Basis Mobilsikring er du godt dækket ind mod alle pludselige og uforudsete hændelser.

Du kan oprette Mobilsikring til din nye telefon op til 21 dage efter købsdatoen, og prisen er den samme. Læs mere på telenor.dk



Bemærkninger til mobilabonnementerne

1. WAP minutpris
Din WAP minutpris er 1,25 kr. og baseret på, at du bruger Telenors gateway. Ellers koster det almindelig minutpris.

2. Inkluderet taletid
Det er kun samtaleminutter inden for Danmarks grænser til danske numre, der er med i dit abonnement. Disse minutter kan både bruges til almindelig tale og videotelefoni. Opkald og samtaler til 70'er numre (se mere på telenor.dk) er også inkluderet i dit abonnement, dog undtaget nummer 70101155 (Klokken). Opkald til øvrige overtakserede numre og udenlandske numre er altså ikke inkluderet, og Færøerne og Grønland er i denne sammenhæng udlandet. Du kan ikke spare ubrugte samtaleminutter sammen og overføre dem til en ny periode. Et samtaleminut tæller pr. påbegyndt minut.

3. Når sms og mms er inkluderet
For Telenor Fri og Fri sms & mms omfatter abonnementerne kun sms'er og mms'er sendt i Danmark til danske mobilnumre. Sms'er og mms'er til udenlandske og overtakserede numre, eller sendt fra udlandet, er altså ikke inkluderet. Til gengæld er sms kvitteringer inkluderet.

En sms indeholder 160 tegn. Og selvom de fleste telefoner kan håndtere beskeder på mere end 160 tegn, vil de stadig blive takseret som to eller flere beskeder alt efter antallet af tegn.

4. Minimumsbetaling i bindingsperioden
Minimumsbetalingen angiver det, du under alle omstændigheder skal betale i bindingsperioden – ud over hvad du køber af mobiler og services. Når du betaler din regning via betalingskort, koster det 0 kr. pr. regning. Du skal være opmærksom på, at det koster 49 kr., hver gang du vælger at betale via girokort. Vælger du i stedet at betale via betalingsservice, koster det 9,75 kr. pr. regning. I minimumsbetalingen indgår 6 måneders betaling via betalingskort. Dertil kommer oprettelse, 6 måneders abonnement og evt. mindsteforbrug.

5. Loft over prisen for forbrug af data i Danmark
Selvom dit abonnement ikke har inkluderet data, vil regningen aldrig løbe løbsk. Telenor sørger således for, at du aldrig kommer til at betale mere end 25 kr. pr. dag, så længe dit dataforbrug foregår i Danmark på Telenors netværk.

6. Inkluderet data
Er data inkluderet i dit abonnement, gælder det kun data, du forbruger i Danmark. For abonnementerne Telenor Fri og Fri Surf, 3 GB og Fri Surf, 10 GB skal du ikke betale for forbrug udover det inkluderede. Til gengæld sætter vi hastigheden ned til 256/256 Kbit, når du har opbrugt det inkluderede data. Dataforbrug i Danmark opgøres pr. 10 KB, i udlandet dog med et minimum på 50 KB pr. session.

7. Inkluderet forbrug og Forbrugskontrol
Har dit abonnement eller service inkluderet forbrug og har du samtidig tilvalgt Forbrugskontrol med en lavere grænse end det inkluderede forbrug, lukker vi for al udgående trafik, hvis du når din forbrugskontrolgrænse. Det betyder, at selvom du f.eks. har tilvalgt Fri sms & mms, og når din forbrugskontrolgrænse, kan du ikke sende sms'er eller mms'er, før forbrugskontrolgrænsen bliver hævet og genåbnet for forbrug. Du hæver grænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Så bliver alt forbrug muligt igen.

8. Mindsteforbrug på Telenor Minut
Mindsteforbruget på Telenor Minut er 49 kr. pr. måned og opgøres på baggrund af dit reelle forbrug. Har du tilknyttet services til dit abonnement, bliver abonnementsafgiften inkluderet i opgørelsen af, hvorvidt du skal betale minimumsforbrug eller ej.

9. Telenor Fri
Med Telenor Fri er der ingen øvre grænse for den inkluderede taletid.
Men vi kontakter dig, hvis du har et unormalt taleforbrug flere måneder i træk. Det kan nemlig indikere, at din telefon evt. bliver misbrugt. Er det tilfældet, forbeholder vi os ret til at lukke eller ændre dit abonnement.

7. Pris for viderestilling af samtaler fra en mobiltelefon:

- Til din telefonsvarer når du er i Danmark .... 0 øre
- Til en modtager i Danmark og til særtjenester (Telenor Minut) .... 69 øre/min.
- Til en modtager i Danmark og til særtjenester (Telenor 2 timer, 5 timer, 10 timer og Telenor Fri) .... 59 øre/min.
- Til en modtager uden for Danmark .... Se Telenors generelle udlandspris på telenor.dk

Specifikke vilkår

1. Abonnementsaftalens omfang
Dit abonnement giver adgang til Telenors mobilnet og de tjenester og serviceydelser, der findes inden for det danske dækningsområde. Telenor forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger mod eller helt at spærre for IP-telefoni tjenester. Dette gælder mVoip, video, sms og andre typer meddelelser, som giver mulighed for at tale, videosamtale eller sende sms/meddelelser via det mobile datanetværk, som Telenor stiller til rådighed på din mobiltelefon - dog undtaget Telenor Fri. Der kan kun være knyttet ét abonnement til dit simkort – sammen med de tjenester, du tilvælger. Du må ikke videresælge dit abonnement eller udnytte Telenors løsninger kommercielt til f.eks. call-center løsninger eller i en telemarketingafdeling. Du må heller ikke bruge løsningen på anden hardware end din mobiltelefon f.eks. i GSM-gateways, til automatiske opkaldsmaskiner og lign. Overtræder du dette, forbeholder vi os ret til at opsige dit abonnement på grund af misligholdelse, og dit simkort vil blive lukket uden varsel. Sker dette i en bindingsperiode, skal du fortsat betale abonnementsafgifter i resten af bindingsperioden. Til gengæld kan du naturligvis få genåbnet simkortet, hvis du ændrer praksis og overholder betingelserne.

2. Simkortet
Sammen med dit abonnement får du et simkort og en 8-cifret sikkerhedskode - pukkoden. Du aktiverer simkortet med pukkoden, og derefter indtaster du en personlig 4-cifret sikkerhedskode – pinkoden. Det er den, du skal bruge hver gang du tænder telefonen. Og for din sikkerheds skyld anbefaler vi dig at bruge pinkoden hver gang. Ligesom simkort og koder altid skal holdes hver for sig. Du må ikke forsøge at ændre noget på simkortet. Men skulle simkortet gå i stykker – eller bliver det væk - skal du straks ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Vi kan i den forbindelse bede dig om at sende os det beskadigede simkort. Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af simkortet efter bestemmelserne i §§ 61 og 62 i Lov om Betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009) - se side 15. Simkortet er Telenors ejendom. Hvis vi kræver, at du tilintetgør dit simkort, også når dit abonnement ophører, forpligter du dig til at gøre dette.

3. Overførsel af mobilnummer
Hvis du vil overføre dit mobilnummer fra en anden operatør til Telenor, skal vi have fuldmagt til at opsige dit abonnement. Først den dag, Telenor får nummeret overført fra den anden operatør, starter din bindingsperiode – hvis din aftale med os har sådan én. Kan nummeret ikke overføres, fordi du for eksempel ikke har råderet over det, eller fordi du forsøger at overføre et fastnetnummer, får du et Telenornummer i stedet for. Det gælder også, hvis du ikke i tide får rettet eventuelle fejl og mangler ved kontrakten, som vi har bedt dig rette. Ellers er vilkårene, herunder bindingsperioden, de samme som vi aftalte, da abonnementet blev indgået. Du har i nogle tilfælde ret til at fortryde overførslen, jf. pkt. 4 i Generelle vilkår for privatprodukter side 20. Hvis du fortryder at have overført dit mobilnummer, lukker Telenor nummeret, med mindre du først har oplyst, at du ønsker at få nummeret tilbage til din tidligere operatør.

Hvis du fortsat er i binding hos dit tidligere selskab, når du flytter dit nummer over til Telenor, har dit tidligere selskab ret til at kræve betaling af dig for resten af din bindingsperiode. Du risikerer derfor at skulle betale for abonnement både til Telenor og dit tidligere selskab i en periode.
Hvis nummeret ikke er flyttet over til Telenor på den aftalte dag, har du ret til kompensation som følge af forsinkelsen. Kompensationen udgør 50 kr. for den første dag og derefter 5 kr. pr. efterfølgende dag overflytningen er forsinket. Hvis dit nummer er blevet overflyttet, uden at du har anmodet om det, har du ret til en kompensation på 500 kr.

4. Telenors dækningsområde
Telenor dækker 98,85 % af Danmarks geografiske område og 99,88 % af befolkningen. Vi kan dog ikke garantere dækning på specifikke steder eller enkeltadresser, for radiosignalets styrke kan svinge afhængigt af landskabets (topografiens) øjeblikkelige beskaffenhed. Du kan få mere at vide om Telenors dækning på telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

5. Afvisning og udfald
Når nettet er travlt optaget, kan du indimellem risikere, at opkald ikke kan gennemføres. Telenor garanterer dog, at maksimalt 5% af opkaldene i en travl time risikerer at blive afvist eller falde ud.

6. Alarmering i Danmark
Alarmopkald til 112 er gratis over Telenors mobilnet og kan også ske, selv om Telenor simkortet ikke sidder i telefonen – med mindre det er en af de få mobiltelefoner, der har begrænsninger i denne henseende.

7. Brug af Telenor simkortet i udlandet
Normalt kan du bruge din mobil med Telenor simkort i udlandet. Det hedder international roaming, ofte bare kaldet roaming. Anvendelse af simkortet i udlandet er underlagt Telenors til enhver tid gældende prisliste for international roaming samt den pågældende udenlandske mobiloperatørs vilkår i øvrigt. Gældende prisliste fås hos Telenor og fremgår endvidere af telenor.dk. Når vi afregner dit forbrug i udlandet, sker det på baggrund af opgørelser fra de udenlandske operatører. Telenor påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. på udenlandske mobilnet. På samme måde kan vi ikke påtage os ansvaret for udenlandske mobiloperatørers eventuelle brug af vores abonnenters data.

- Når du bruger din mobiltelefon i udlandet, gælder Telenors til enhver tid aktuelle udlandspris i det besøgte land. Når du besvarer et opkald i udlandet, vil du blive opkrævet den gældende udlandspris til det besøgte land. Og husk, at to danske mobiltelefoner, der ringer til hinanden i udlandet, begge betaler udlandspris: Den ene betaler for opkald til Danmark - den anden for modtagelse fra Danmark.
- De fleste telefoner vælger automatisk det netværk, som er stærkest, også når du er tæt på en landegrænse. Du kan altså risikere at ringe via et udenlandsk netværk, selv om du befinder dig i Danmark. Men det står i displayet hvilket netværk, du er på. Og du kan manuelt vælge Telenors netværk, hvis du vil undgå dette. I så fald skal du blot huske at vælge 'automatisk net-

værk', når du faktisk er i udlandet og vil bruge mobilen derfra.

- Husk, at 'frikaldsnumre' (f.eks. 800-numre) og opkald fra mobiltelefonen via telekort i udlandet ikke er gratis. Du bliver som minimum opkrævet lokal takst i landet, og det vil fremgå af din mobilregning. Du betaler altså både via telekortet og mobilregningen. Husk også, at ikke alle udenlandske netværk tillader Telenors kunder at benytte frikaldsnumre.
- Opkald fra udlandet til Tast-Selv-Service (80 29 50 50) er ikke gratis, men koster den aktuelt gældende udlandspris.

8. Betalingsforhold

Du hæfter for alle beløb, der registreres via dit simkort – med de begrænsninger, der følger af §§ 61 og 62 i lov om betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009). Se side 15.

9. Servicemeddelelser, fejlmelding m.v.

Oplever du udfald eller fejl, som skyldes mobilnetværket eller simkortet – også hvis det bliver væk - kan du kontakte Telenor Kundeservice på 72 100 100. Eller send en e-mail via telenor.dk/kontakt. Er der fejl på selve telefonen, skal du kontakte leverandøren.

10. Simlås

Har du en telefon, der er låst til Telenors net, gælder det de første seks måneder. Det koster 500 kr. at få låsekoden fra Telenors Kunderservice, før de seks måneder er udløbet. Derefter er det gratis. Husk, at abonnementet under alle omstændigheder skal betales i hele bindingsperioden på seks måneder.

11. Skift mellem Telenorløsninger

Du kan ændre dit abonnement til andre af Telenors løsninger. I bindingsperioden kan du dog ikke ændre dit abonnement til et billigere end dit eksisterende. Ændrer du dit abonnement hos Telenor til et andet, kan du desværre ikke overføre eventuel bonus, ekstra sms'er og taletid til det nye abonnement. Dem mister du. Ønsker du at ændre et taletidsnummer til et abonnement, kan du ikke senere lave det om til et taletidsnummer igen. Heller ikke inden for de 14 dage, man ellers normalt har fortrydelsesret.

12. Indholdstakserede tjenester

Nedenfor kan du læse om de vilkår, der gælder for de indholdstakserede tjenester, du som Telenorkunde kan bruge.

Vilkårene gælder:

- indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af Telenor
- når der er adgang til indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester udbudt af tredjemand.

A. Aftalens omfang

En indholdstakseret tjeneste er en service, hvor du kan bestille varer og tjenesteydelser med din mobiltelefon via sms, mms eller WAP. Du betaler over dit mobilabonnement eller din forudbetalte konto. Du hæfter for betalingen (jf. pkt. 6 i afsnittet Generelle vilkår for privatprodukter side 20), dog ikke for betaling af varer eller tjenester, som leveres uden for mobiltelefonen, hvis dit simkort er blevet misbrugt eller stjålet. Det er en forudsætning, at du ikke med vilje – eller ved svigagtig adfærd – selv er skyld i misbruget.

B. Bestilling af tjenesterne

Du bestiller en indholdstakseret tjeneste via internettet, eller når du afsender en specifik sms-kode til et firecifret nummer. Når den bestilte tjeneste er leveret, opkræves beløbet på din næste regning eller trækkes på din forudbetalte konto. Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter den bestilte tjeneste, at der er hukommelse nok i telefonen, og at du gemmer den rigtigt. Bestiller du en indholdstakseret tjeneste hos tredjemand, hæfter du for betalingen, selv om de fremsendte tjenester bliver afvist af din telefon.

C. Fortrydelse

Når du bestiller indholdstakserede tjenester via sms/mms/WAP, får du at vide, at din fortrydelsesret bortfalder, når du accepterer tjenesten. Så hvis du fortryder, skal du helt undlade at downloade eller acceptere tjenesten.

D. Prisoplysninger

Prisen for en indholdstakseret tjeneste skal fremgå dér, hvor tjenesten annonceres. Ud over denne pris opkræver Telenor almindelig sms-pris for leveringen. Den kender du fra din aftale med Telenor.

E. Betaling

Er du Telenorkunde med abonnement, betaler du for indholdstakserede tjenester via din regning. Her fremgår beløbet særskilt, og det indgår også i beregningen af din saldo i forbindelse med services som f.eks. Forbrugskontrol og Forbrugsalarm. Er du Taletidskunde, bliver taksten for tjenesten trukket, når den er leveret. Din saldo skal i øvrigt være på min. 25 kr. på det tidspunkt, du afsender din sms/mms bestilling. Ellers får du en sms retur om dette.

F. Kvittering

Du modtager en sms som kvittering. Her fremgår også prisen, ligesom den gør på din regningsspecifikation. Den får du ved at kontakte Telenor.

G. Spærring

Overlader du din mobiltelefon til andre – for eksempel børn – er der en vis risiko for, at de bruger den til at bestille indholdstakserede tjenester. Du hæfter som kunde for dette forbrug. Du har dog muligheden for at spærre for indholdstakserede tjeneste ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Du spærrer kun for de indholdstakserede tjenester, ikke for normale sms'er og mms'er.

H. Misbrug

Du kan beskytte din mobiltelefon mod uberettiget brug ved at bruge pinkode.

I. Indhold af tjenesterne

Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet af indholdstakserede tjenester, der leveres af tredjemand.

J. Ændringer

Telenor er berettiget til at ændre ovenstående vilkår med 30 dages varsel (jf. pkt. 14 i Generelle vilkår for privatprodukter side 20).

K. Registrering og anvendelse af data

Telenor overfører oplysninger om dit mobilnummer til leverandøren af den indholdstakserede tjeneste.

L. Kundeservice

Du kan få svar på spørgsmål om indholdet af indholdstakserede tjenester, der udbydes af Telenor, hos Kundeservice på 72 100 100. Eller send en e-mail via telenor.dk/kontakt. Hvis tjenesten leveres af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

M. Klager

Vil du klage over registreret forbrug eller tjenester udbudt af Telenor, skal du kontakte Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg (jf. Telenors generelle vilkår pkt. 16). Vil du klage over andet end regningen i forbindelse med tjenester udbudt af tredjemand, skal du kontakte udbyderen. Adresser og telefonnumre på udbydere af indholdstakserede tjenester via Telenors netværk finder du på adressen telenor.dk

Uddrag af lov om betalingstjenester

Sådan siger loven, og vi har lovet at sige det videre uden kommentarer...

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,
1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Fordele du allerede har

Automatisk saldotjek
Hver uge får du en sms over dit forbrug. For at aktivere tjenesten skal du sende en sms med teksten "autosaldo start" til 1221. Det koster almindelig sms-takst at aktivere tjenesten. Ønsker du at afmelde tjenesten igen, sender du en sms med teksten "autosaldo stop" til 1221. Det koster almindelig sms-takst at afmelde tjenesten.

Ønsker du at få oplyst din saldo her og nu, skal du sende "saldo" til 1221
Det koster almindelig sms-takst.

Telefonsvarer
Aflytningen koster almindelig taletakst i henhold til dit abonnement – og har dit abonnement inkluderet tale, kan denne bruges på aflytning af telefonsvaren.

Vis nummer
Så du kan se, hvem der ringer.

Gruppekald
I kan være op til 5 på linjen. Du kan parkere en samtale, mens du ringer til en anden. Og du kan sætte en banke-på tone på, hvis du får et opkald, mens du allerede taler. Så kan du skifte rundt mellem samtalerne, uden at miste forbindelsen til hverken den ene eller den anden.

Forbrugsmax på indholdstjenester
Der er sat en grænse for hvor meget der kan forbruges på indholdstjenester via din mobil: 750 kr. pr.dag, 1.500 kr. pr. løbende uge, og 2.500 kr. pr. regningsperiode. Du får en sms hver gang du har brugt for 250 kr. indholdstjenester, og når dit forbrugsmax er nået. Hvad du taler og sms'er for har ingen indflydelse på Forbrugsmax på indholdstjenester. Du kan framelde dig den gratis service hos Kundeservice på 72 100 100.

Daglig maks. pris for dataforbrug
Daglig maks. pris for dataforbrug er automatisk tilknyttet abonnementer, hvor data ikke er inkluderet. Det giver dig styr på forbruget, når du er på nettet. Du betaler maksimalt 25 kr. pr. dag, uanset hvor meget du surfer på Telenor Danmarks netværk.

Surfkontrol udland
Vi sikrer dig, at dit dataforbrug i udlandet aldrig kan overstige 450 kr. pr. md. Når du grænsen, bliver der automatisk spærret for yderligere dataforbrug (i udlandet) i den aktuelle regningsperiode. Du bliver informeret pr. sms, hvor du også vil have muligheden for at øge forbrugsmaxet på dataforbrug i udlandet. Ønsker du at fravælge denne automatiske, gratis service, eller vælge en anden beløbsgrænse, skal du ringe på 72 100 100.
Se mere på telenor.dk

Fordele der koster lidt ekstra

Her kan du læse om dine andre muligheder hos Telenor. Er du i tvivl, om en service kan kombineres med dit abonnement, så ring til Kundeservice på 72 100 100.

Frit til Fast – 49 kr. pr. md.
Med Frit til Fast får du hver måned 48 timers tale til danske fastnetnumre. Taletid ud over de 48 timer følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter, sms, mms, WAP, GPRS, opkald til overtakserede numre og opkald til og i udlandet følger dit hovedabonnement - dette betyder f.eks. at tale til danske fastnetnumre fra udlandet ikke er inkluderet i Frit til Fast. Alle øvrige opkald til f.eks. et mobilnummer eller din telefonsvarer følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle 48 timers taletid, bliver de automatisk overført til næste måned. Du kan dog maks. have 96 timers taletid til rådighed pr. md.

Frit til Fast og Forbrugskontrol:
Har du både Frit til Fast og Forbrugskontrol på dit abonnement, bliver der lukket for al udgående trafik, hvis du når din forbrugskontrolgrænse. Det gælder også muligheden for at ringe frit til fastnettelefoner. For at genåbne Frit til Fast skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Så bliver alt forbrug muligt igen.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Frit til Fast med 30 dages varsel.

Mine 10 nærmeste – 19 kr. pr. md., dog første md. 0 kr.
Med Mine 10 nærmeste kan du for 19 kr. pr. md. oprette en liste med op til 10 Telenor mobilnumre, som du kan ringe og videotelefonere til for 0 øre i minuttet. Opkaldsafgiften følger dit hovedabonnement. Det samme gælder minutprisen ved kald til andre numre end dem, du har på listen. Du kan maks. oprette Mine 10 nærmeste (første md. 0 kr.) én gang inden for 6 mdr. pr. hovedabonnement.

Mobilnumre på Mine 10 nærmeste:
- Du kan maks. have 10 mobilnumre på din liste
- Når du har oprettet din liste, får du en sms om, hvornår listen er aktiv
- Vi sletter numre fra listen, hvis de bliver flyttet til en anden operatør eller på anden vis bliver lukket hos Telenor. Hvis det sker, får du en sms om ændringen
- Sletter du selv et nummer fra listen, får du en sms om ændringen
- Sletter du et mobilnummer fra din liste, kan du først tilføje det igen efter 30 dage
- Du kan kun tilføje mobilnumre, der er knyttet til følgende danske Telenor abonnementer: Mobilnumre med et skattefrit, privat-, erhvervs-, Selvhenter- og taletidsabonnement.

Begrænsninger for frie kald:
- Har du valgt Forbrugskontrol og nået din forbrugskontrolgrænse, lukker Telenor for udgående opkald fra telefonen. Det betyder, at der samtidigt bliver lukket for opkald til mobilnumrene på listen
- Det er kun indenlandske opkald til mobilnumre på listen, der koster 0 øre. Ringer du fra udlandet, følger det Telenors gældende udlandspriser.

Det er kun aktive danske Telenor mobilkunder, der kan oprette Mine 10 nærmeste, og de kan kun tilføje aktive danske Telenor mobilnumre. Har du Mobil Minut Kombi og Mobil Sekund Kombi kan du ikke få Mine 10 næmeste, og dit nummer kan heller ikke blive føjet til andres liste.

Opsigelsesperiode
De første 30 dage kan Mine 10 nærmeste opsiges med 1 dags varsel, og herefter med 30 dages varsel.

Fri sms & mms – 50 kr. pr. md.
Du kan vælge Fri sms & mms til dit hovedabonnement (med undtagelse af Telenor Fri, der har Fri sms & mms inkluderet). Med Fri sms & mms kan du frit sende sms'er og mms'er i Danmark til danske numre, og du betaler ikke ekstra for kvitteringer.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Fri sms & mms med 30 dages varsel.

Fri surf 3 GB – 50 kr. pr. md.
Du kan tilvælge Fri surf 3 GB til dit hovedabonnement med undtagelse af Telenor Fri. Med Fri surf 3 GB får du 3 GB surf i Danmark på Telenors netværk med en hastighed på op til 5 Mbit/1,4 Mbit. Overskrider dit dataforbrug 3 GB på en måned, nedsætter vi hastigheden til 256/256 Kbit. Du kommer derfor aldrig til at betale for evt. dataforbrug over 3 GB. Har du Telenor Minut kan du desværre ikke få Fri surf 3 GB uden at du har Fri sms & mms.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Fri surf 3 GB med 30 dages varsel.

Fri surf 10 GB – 100 kr. pr. md
Du kan tilvælge Fri surf 10 GB til dit hovedabonnement med undtagelse af Telenor Fri og Telenor Minut. Med Fri surf 10 GB får du 10 GB surf i Danmark på Telenors netværk med en hastighed op til 5 Mbit/1,4 Mbit. Overskrider dit dataforbrug 10 GB på en måned, nedsætter vi hastigheden til 256/256 Kbit. Du kommer derfor aldrig til at betale for evt. dataforbrug over 10 GB. Når du vælger Fri surf 10 GB, kan du kvit og frit få et ekstra sim-kort med til f.eks. din tablet. Læs mere under DobbeltSIM surf på side 19.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Fri surf 10 GB med 30 dages varsel.

Fri surf 3 GB, sms & mms – 100 kr. pr. md.
Fri surf 3 GB, sms & mms er en særlig service til Telenor Minut. Med Fri surf 3 GB, sms & mms får du det samme som Fri surf 3 GB og Fri sms & mms. Dvs. 3 GB surf i Danmark på Telenors netværk med en hastighed på op til 5 Mbit/1,4 Mbit samt Fri sms & mms.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Fri surf 3 GB, sms & mms med 30 dages varsel. Ønsker du at opsige Fri surf 3 GB eller Fri sms & mms, skal du opsige hele abonnementet. Ønsker du at fortsætte med Fri sms & mms, skal du efterfølgende tilmelde dig denne service igen. Vær opmærksom på, at Fri surf 3 GB ikke kan kombineres med Telenor Minut uden Fri sms & mms.

Yndlingsnummer – 49 kr. pr. md.
Med Yndlingsnummer opsiger vi din fastnetlinje og flytter dit fastnetnummer over på din mobiltelefon. Du kan modtage opkald til både dit mobil- og fastnetnummer på den samme mobiltelefon. Når du ringer eller sms'er, står dit mobilnummer som afsender. Selvom du modtager opkaldet på din mobil, betaler dem der ringer til dit gamle fastnetnummer fortsat alm. fastnettakst.

Vi flytter dit nummer
Har du dit fastnetabonnement hos et andet teleselskab end Telenor, flytter vi dit nummer samtidig med, at vi opsiger aftalen med dit nuværende selskab. For at det kan ske, skal du udfylde en fuldmagt, der giver os lov. Det er vigtigt, at det er ejeren af fastnetnummeret, der skriver under på fuldmagten. Har du Telenor fastnet forvalg 1015, mister du det. Indtil Yndlingsnummer er oprettet, vil din fastnetoperatør, og ikke Telenor, fakturere dine opkald.

Dækning
For at modtage Yndlingsnummeropkald på din mobil skal du have dækning på din mobiltelefon, når du er indendørs.

Produkter tilknyttet din fastnetlinje
Du skal være opmærksom på, at Yndlingsnummer kan have betydning for produkter, der er knyttet til din fastnetlinje:

- Har du alarmsystemer knyttet til din fastnetlinje, skal du kontakte dit alarmselskab. De fleste kunder har moderne alarmer, som kan håndtere både en fastnet- og en mobilforbindelse. For ikke at miste din alarmtilknytning, når vi flytter dit fastnetnummer til Yndlingsnummer, skal du kontakte dit alarmselskab og få forbindelsesmetoden rettet fra fastnet til mobil. De fleste alarmselskaber skifter din forbindelsesmetode fra fastnet til mobil gratis
- Har du en alarm tilknyttet din fastnetlinje uden abonnement ved et alarmselskab gælder samme forhold. Alarmen vil ikke virke efter overgang til Yndlingsnummer, med mindre den kan ændres til en mobilforbindelse
- Har du en fax knyttet til din fastnetlinje og ønsker at beholde den, så anbefaler vi, at du ikke vælger Yndlingsnummer
- Har du en dankortterminal knyttet til din fastnetlinje, så husk at kontakte din nuværende teleoperatør for at høre, hvordan den kan benyttes, når du får Yndlingsnummer
- Du kan modtage alle opkald på din mobiltelefon, hvis du flytter dit mobilnummer fra et andet teleselskab til Telenor samtidig med, at du får Yndlingsnummer. Har du både fastnet og mobil i en form for DUET-aftale hos TDC, kan du kontakte TDC og bede dem om at splitte dit abonnement op, hvis du vil beholde dit mobilnummer hos TDC og samtidig få Yndlingsnummer hos Telenor. Ønsker du derimod ikke at beholde dit nuværende mobilabonnement, skal du blot opsige det, inden du bestiller Yndlingsnummer hos Telenor. Husk, at du ikke skal opsige dit fastnetnummer, for det flytter vi til Telenor
- Er din internetforbindelse knyttet til dit fastnet, skal du huske at orientere din internetudbyder om, at du fremover ikke har en fastnetforbindelse
- Har du ISDN og bruger mere end ét fastnetnummer, skal du huske at opsige ekstra numre

Overdragelse
Vil du på et tidspunkt overdrage dit fastnetnummer til en anden, skal du udfylde en blanket, du får hos os. Bemærk, at du i en times tid omkring selve overdragelsen vil kunne opleve driftsforstyrrelser. Du kan købe Yndlingsnummer i forbindelse med alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Yndlingsnummer med 30 dages varsel. Dit mobil- og fastnetnummer hænger sammen, så hvis du på et tidspunkt vil opsige dit mobilnummer og beholde dit fastnetnummer, skal du huske at få overført fastnetnummeret, inden du opsiger mobilnummeret. Når dit fastnetnummer er overført, kan du opsige dit mobilnummer. Det er vigtigt, at du gør det i den rækkefølge, for lukker du først dit fastnetnummer, kan du ikke få det med dig. Vil du overflytte dit fastnetnummer fra Yndlingsnummer til Telenor fastnet, skal du være opmærksom på, at der vil være nedetid på nummeret. Ønsker du hverken mobil- eller fastnetnummer mere, skal du blot opsige dit mobilnummer, så lukker vi begge numre. Hvis du ikke længere vil have dit fastnetnummer, opsiger du bare dit Yndlingsnummer.

Spærring for GPRS/3G – 6,25 kr. pr. md.
Du kan spærre for muligheden for at benytte data fra dit abonnement ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Spærringen gælder kun adgang til datatjenester via GPRS-/3G netværket. Husk, at du med denne spærring ikke længere kan sende og modtage mms.

Opsigelsesperiode
Spærring for GPRS/3G kan opsiges uden varsel.

Spærring for Videotelefoni – 6,25 kr. pr. md.
Du kan spærre for muligheden for at benytte videotelefoni fra dit abonnement ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100.

Opsigelsesperiode
Spærring for Videotelefoni kan opsiges uden varsel.

DobbeltSIM

DobbeltSIM – 49 kr. pr. md.
Med DobbeltSIM får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til det samme nummer som dit hovedkort. Bikortet kan bruges til det samme som hovedkortet, dvs. både tale, sms, mms og data. DobbeltSIM er derfor perfekt til dig, der har en tablet eller bærbar, du gerne vil på nettet med. Du kan også bruge bikortet til tale, til f.eks. en ekstra telefon. Når du modtager et opkald, vil opkaldet først ringe på hovedkortet. Bliver dette opkald ikke besvaret, går opkaldet automatisk videre til bikortet. Du kan godt ringe op fra bikortet, men man kan ikke ringe direkte til bikortet. Du kan kombinere DobbeltSIM med alle Telenor privat mobil abonnementer. Oprettelsen af DobbelSIM koster 49 kr.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige DobbeltSIM med 30 dages varsel.

DobbeltSIM surf – kvit og frit med Telenor Fri eller Fri surf 10 GB
Med DobbeltSIM surf får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til dit hovedabonnement. Bikortet kan bruges til data og sms og er derfor perfekt til dig, der har en bærbar eller tablet, som du gerne vil på nettet med. Forbruget på bikortet tæller med i dit samlede forbrug af hhv. data og sms - og giver dig dermed fuld fleksibilitet til at bruge inkluderet data og sms på tværs af dine devices. Der gælder samme vilkår for data som på dit hovedabonnement/ Fri surf 10 GB, og hastigheden følger dit hovedabonnement/ Fri surf 10 GB. Bikortet kan ikke bruges i udlandet. Du kan altid bruge data på begge simkort, også på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden.
DobbeltSIM surf kan kun kombineres med Telenor Fri eller Fri surf 10 GB og følger kvit og frit med, når du vælger disse. Oprettelse koster 0 kr. Når du opsiger Telenor Fri eller Fri surf 10 GB mister du samtidig retten til kvit og frit at have DobbeltSIM surf, som derfor også vil blive opsagt automatisk.

Opsigelsesperiode:
Du kan opsige DobbeltSIM Surf med 30 dages varsel.

Ubetinget viderestilling – 20 kr. pr. md.
Med Ubetinget viderestilling kan du viderestille alle dine opkald til et andet valgfrit nummer. Viderestilling til dit andet simkort under DobbeltSIM er gratis. Du kan købe Ubetinget viderestilling i forbindelse med alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Ubetinget viderestilling med 30 dages varsel.

Bredbånd Udland
Med Bredbånd Udland, får du fordelagtige MB priser på data i Norden og EU. Oprettelsen er gratis og abonnementet koster 50 kr. pr. md. Med Bredbånd Udland er prisen pr. MB i Norden 3,75 kr. og 9,75 kr. pr. MB i EU.

Vilkår for musik (WiMP)

Med musik fra Telenor (WiMP) kan du lytte til al den musik, du vil for et fast beløb pr. måned. Du kan købe WiMP til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement.
Af tekniske årsager kan du på nuværende tidspunkt desværre ikke få WiMP hos Telenor, hvis du kun har bredbånd.

Teknisk information:
Du får adgang til al din musik via en desktop klient til pc og via en mobil klient. Musikken fra WiMP må kun anvendes af dig som kunde, herunder din husstand, til eget privat forbrug.

Datatrafik:
WiMP bruger løbende datatrafik. Det skal du være opmærksom på i udlandet, hvor det er dyrt at streame musik. Når du streamer musik på Telenors net i Danmark er datatrafikken inkluderet.

Priser	
Abonnement pr. md. hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor	99 kr.
Abonnement pr. md. hvis du har flere løsninger hos os, f.eks. mobil og bredbånd eller mobilt bredbånd.	49 kr.

Generelt
Med dit abonnement giver du Telenor lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Aspiro. Det er oplysninger, du giver os, når du bliver oprettet som kunde – f.eks. dit mobilnummer og din e-mail og din selvvalgte adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system, så du kan få glæde af WiMP. Telenor videregiver ikke

din kontakttilladelse. Musiktjenesten er kun til privatbrug. I særlige tilfælde har Telenor ret til at lukke midlertidigt for WiMP. Det gælder ved drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold.

Musikken på musiktjenesten WiMP er ophavsretligt beskyttet. Ved krænkelse af tredjemands rettigheder (f.eks. hvis musikken fra WiMP uberettiget anvendes af andre end din husstand, ved offentlig afspilning, eller brug i erhvervsøjemed), er Telenor berettiget til at afbryde din adgang til WiMP, ligesom du kan pålægges erstatningsansvar.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige WiMP med 30 dages varsel. De første 30 dage kan WIMP dog opsiges med 1 dags varsel.

Generelle vilkår for privatprodukter

Du har indgået en eller flere aftaler med Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V. Her er detaljerne vedrørende din brug af Telenors tjenester.

1. Aftalens omfang
Alt hvad du kan læse i denne udgivelse, er det samlede aftalegrundlag for din aftale hos Telenor. Det består af de Generelle vilkår og de Specifikke Vilkår, hvor disse findes. De Specifikke vilkår går forud for Telenors Generelle vilkår for privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

2. Aftalens parter
Du skal være myndig for at bestille Telenors ydelser, med mindre andet fremgår af oprettelsesblanketten for den enkelte ydelse. Når du indgår en aftale, kan du blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummer bruger vi til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret, og vi deler det ikke med andre parter. Telenor kan kræve dokumentation for, at alle oplysninger er rigtige. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lign. Og har du givet lov, kan Telenor sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail.

3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor
Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Sådan får du en aftale hos Telenor: Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer den, inden du får ydelsen til rådighed. Telenor sender eller udleverer aftalen til dig, før eller samtidig med at du får ydelsen til rådighed. Telenor kan også sende en skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse, når der er lavet en aftale. Hvilke services, du kan få, afhænger af dit abonnement. Skulle en service ved en fejl blive oprettet på et abonnement, den ikke kan kombineres med, har Telenor ret til at fjerne den.

Din aftale med Telenor giver dig bl.a. mulighed for
følgende supplerende services:

Oplysning om priser og saldo
Du kan via telenor.dk eller Telenor Kundeservice få oplyst alle gældende priser - herunder priser på opkald til servicenumre - og saldoen for dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er kun vejledende, fordi der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for forbrug i Danmark og op til 31 dage for forbrug i udlandet.

Forbrugsspecifikation
En Forbrugsspecifikation er en udvidet regning med oplysninger om alle opkald, der er blevet faktureret. Det gælder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

Henvisning til andet nummer
Vælger du at opsige dit abonnement hos Telenor, kan vi henvise til et andet nummer i op til 6 mdr. Opkald vil automatisk blive viderestillet til dit nye telefonnummer. Du kan bestille denne service i forbindelse med opsigelsen. De første 3 mdr. er gratis, og prisen for de efterfølgende mdr. oplyser Telenor.

Forbrugsalarm/Udsvingskontrol
Med denne gratis service kan du undgå, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, får du skriftlig besked senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men du får besked om, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug. Du skal selv ringe til Telenor Kundeservice på telefon 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

Forbrugskontrol/Saldo Maksimum
Du kan sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maks. må være i en regningsperiode. Når dit forbrug rammer beløbsgrænsen, bliver dit abonnement automatisk spærret for al udgående trafik så som opkald, sms og mms. Det gælder også for de inkluderede minutter, sms og mms, som du endnu ikke har brugt. Dit abonnement bliver automatisk genåbnet, når næste regningsperiode begynder. Du kan selv genåbne mobiltelefonen ved at ringe til 72 12 99 77 eller ved at kontakte Kundeservice. Du skal være opmærksom på, at der kan komme forbrug ud over den valgte grænse, og du hæfter for det fulde beløb. Det kan f.eks. være i forbindelse med opkald, du har foretaget eller svaret på i udlandet, og som først registreres, efter din mobiltelefon er blevet spærret.

Spærring
Du kan bl.a. spærre din mobiltelefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- og indholdstjenester (900-numre). Læs mere på telenor.dk

Børnesikring
Med Børnesikring er du sikker på, at telefonen ikke kan bruges til køb af spil, ringetoner, billeder samt voksenindhold. Børnesikring koster ikke noget og kan fjernes igen med dags varsel.

Hemmeligt / udeladt nummer
Ved nummervisning kan den, du ringer til, se dit nummer – når det er teknisk muligt. Du kan blokere visning af nummer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men dit telefonnummer vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer står du ikke i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse og telefonnummer.

4. Hvis du fortryder en aftale
Du kan fortryde en aftale i op til 14 dage, hvis du har indgået aftalen via telenor.dk eller via telefonen. Hvis du fortryder, kan du ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller skrive til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og brugt til undervisningsformål eller dokumentation. Ved fortrydelse skal du huske at returnere det ubrugte udstyr, du har modtaget. Du kan også fortryde køb af varer i op til 14 dage ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset. Du kan dog ikke fortryde oprettelsen af bredbånd ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset.

Hvis din fortrydelsesret udløber på en lørdag, søndag eller helligdag, gælder den stadig den følgende hverdag.

Har du ved aftaleindgåelsen sagt ja til at Telenor kan levere den bestilte ydelse inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, kan du ikke fortryde aftalen, når Telenor har påbegyndt udførelsen af din ordre.

5. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum
Telenor forbeholder sig ret til at kreditvurdere dig baseret på oplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer. Ud fra denne kreditvurdering kan Telenor vælge at tildele dig et kreditmaksimum. Telenor kan afvise at indgå en aftale med dig eller kræve, at du først betaler eventuel forfalden saldo for andre abonnementsforhold. Ud over at fastsætte et kreditmaksimum kan Telenor også kræve, at du indbetaler et depositum, før aftalen kan accepteres. Du hæfter for alt forbrug, også selvom det overskrider det fastsatte kreditmaksimum. En overskridelse af kreditmaksimum giver Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan også kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

6. Betalingsforhold
Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du låner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Du betaler dit abonnement forud, mens dit forbrug bliver opkrævet bagud. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m., og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt, åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet, skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling, skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden.

Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 9,75 kr. pr. regning. Ønsker du fortsat at få din regning med posten, koster det 49 kr. pr. regning. Når du har meldt dig til Betalingsservice, betaler du for at modtage girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Du kan også vælge at betale din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

Betaling via betalingskort
Telenor tilbyder en betalingsløsning, der hedder "Betaling via betalingskort". Det er en service, der sikrer dig, at dine regninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort på den dato, hvor der er betalingsfrist. Automatisk kortbetaling tilbydes kun for Mobil og Mobil bredbåndsprodukterne. Betalingsfristen er ni dage efter regningsdatoen. Du kan tilmelde dig "Betaling via betalingskort" der, hvor du i dag køber dine Telenor produkter. Men selve indtastning eller ændringer af betalingskortdata vil af sikkerhedsmæssige årsager altid foregå ved, at du selv taster oplysningerne ind på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor". Du kan til enhver tid ændre betalingskortdata eller framelde dig denne service.

Ved tilmelding til "Betaling via betalingskort" opbevarer Telenor ikke informationer om dit betalingskort. Registrering og opbevaring af betalingskortdata varetages af en tredjepart (DIBS), som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder.

Når du melder dig til, registrerer du din e-mail adresse og dit mobiltelefonnummer. For at få glæde af "Betaling via betalingskort" er det nemlig en betingelse, at du giver Telenor lov til at sende kvitteringer, regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere

din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor", så længe dit mobilnummer er aktivt hos Telenor. Har du kun Smartaftaler knyttet til din konto hos Telenor, vil du kun modtage regningerne via e-mail. Når du melder dig til betaling via betalingskort, tilmelder du alle de Mobil og Mobil bredbåndsprodukter og Smartaftaler, der er knyttet til det mobilnummer, du logger ind med.
Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret og sikre, at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort. Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. rykkergebyr jf. Telenors generelle vilkår vedr. rykkergebyrer. Telenor kan desuden ophæve aftalen om "Betaling via betalingskort", hvis en betaling afvises.

7. Flytning m.v.

Telenor har ret til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Stemmer oplysningerne ikke overens med dem, du har givet Telenor, kan Telenor i stedet benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

8. Overdragelse

Du kan ikke overdrage et abonnement i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart kræver et skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer skal godkendes som alle øvrige kunder jf. pkt. 5. Telenor kan kræve, at ubetalte regninger skal være betalt, inden en overdragelse kan ske. Telenor kan opkræve betaling for overdragelsen jf. prislisten. For at overdragelsen kan ske, skal både du og den nye ejer/kunde acceptere overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, får han eller hun et andet og dermed også et andet telefonnummer. I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder der særlige overdragelsesvilkår. Det kræver også en særlig tilladelse fra Telenor, hvis du opretter aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, og det gælder også videresalg af trafik. Overtræder du reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at få flere aftaler hos Telenor.

9. Opsigelse og ophør af aftaler

Du kan opsige en aftale med et skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage, medmindre du er i en bindingsperiode. Du har ret til at få dit nummer flyttet til en anden udbyder, selvom du er i en bindingsperiode. Du vil i denne situation fortsat blive opkrævet betaling for abonnement og eventuelt minimumsforbrug for resten af den aftalte bindingsperiode. Du kan derfor komme til at betale for abonnement hos både Telenor og dit nye selskab i en periode.

Når den aftalte bindingsperiode er slut, fortsætter din aftale på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før bindingsperioden udløber, meddeler at aftalen skal ophøre. Når Telenor har modtaget din opsigelse, får du en skriftlig bekræftelse – og Telenor lukker dit abonnement, når dit opsigelsesvarsel er udløbet.

Ved væsentlig misligholdelse af din aftale kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald eller skriftligt afslutte din aftale med øjeblikkelig virkning. Eksempler på væsentlig misligholdelse:

- Du betaler ikke de skyldige beløb til Telenor inden for den givne frist.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret
- Efter påtale undlader du at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Du har givet Telenor oplysninger, der ikke er rigtige

Opkræver Telenor beløb for en periode, der går ud over aftalens ophør, får du det for meget opkrævede tilbage ved slutafregningen. Når aftalen udløber, opgør Telenor differencen, og du får enten penge tilbage eller en opkrævning. Beløb under 25 kr. vil dog hverken blive udbetalt eller opkrævet. Telenor kan til enhver tid opsige en abonnementsaftale med 30 dages varsel. Skulle det ske, at Telenor ikke længere tilbyder en abonnementstype eller en tjeneste, skal Telenor opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på min. 30 dage.

10. Lejet eller lånt udstyr

Telenor ejer det udstyr, du lejer eller låner. Ved din aftales ophør, skal du returnere udstyret til Telenor. Gør du ikke det, skal du betale for det pågældende udstyr. Læs mere på telenor.dk.

11. Erstatningsansvar

Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Når en samtale er slut, er det dit ansvar at afbryde forbindelsen. Telenor er uden ansvar for tab pga. afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, med mindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne.

12. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer

Telenor har til enhver tid ret til at indføre ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift af Telenors telenet. I visse tilfælde kan det betyde, at opkald bliver afvist eller samtaler afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller simkort, der skaber forstyrrelser i Telenors telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af Telenors telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Telenor kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Telenor har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken på og driften af Telenors telenet.

13. Meddelelser/fejlmeldinger

Du kan altid ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende en e-mail på telenor.dk/kontakt, hvis du oplever fejl i basisinstallationer, centraler, signalering m.v. Telenor vil altid forsøge at løse eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller Telenor Kundeservice.

14. Ændringer i vilkår og betingelser

Telenor kan til enhver tid ændre de generelle vilkår og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter og gebyrer m.v. Du vil altid få direkte besked om disse ændringer f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms eller e-mail. Du får besked mindst 30 dage før, så du kan opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Telenor også vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på telenor.dk. Er ændringen til din fordel, bliver den ikke nødvendigvis varslet og giver dig ikke ret til at opsige din aftale.

15. Tvister

Er du uenig med Telenor i forhold til registreret forbrug og lign., skal du først kontakte Kundeservice. Kan du og Kundeservice ikke blive enige, kan din klage gå videre til Telenors Regningsklagenævn (jf. udbudsbekendtgørelsen). I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler din klage, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Telenors Regningsklagenævn afgør som udgangspunkt sagen senest tre måneder efter, de har modtaget din klage. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse inbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.



Telenor Privatvilkår – 0312/V16 – 634.001



Svanemærket tryksag 541-510

MOBIL
DINE FORDELE – OG DET MED SMÅT
VERSION 16

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • telenor.dk



Mobilt Bredbånd og Bredbånd

VERSION 16

telenor

brug verden

Indhold

Mobilt Bredbånd, prisliste 4

Mobilt Bredbånd, produktspecifikke vilkår.... 5

Tablet, prisliste 8

Vilkår for musik (WiMP).... 8

Bredbånd og Telefoni, prisliste.... 9

Bredbånd, produktspecifikke vilkår.... 10

Telefoni via Bredbånd, produktspecifikke vilkår.... 12

Fastnet, produktspecifikke vilkår.... 13

Bredbånd og Telefoni, services 15

Generelle vilkår for privatprodukter 16



Priser pr. 15. marts 2012

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned ved betaling via betalingskort, hvis andet ikke er oplyst. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henviser vi til telenor.dk.

	Mobilt Bredbånd			
	XS	M	L	XL
Downloadhastigheder op til	6 Mbit	4 Mbit	8 Mbit	16 Mbit
Uploadhastigheder op til	1,4 Mbit	1,4 Mbit	1,4 Mbit	1,4 Mbit
Abonnement pr. md.	0 kr.	99 kr.	199 kr.	299 kr.
Max. dataforbrug før hastighedsbegræsning	-	5 GB	20 GB	25 GB
Forbrug pr. MB	10 kr.	-	-	-
Max. pris pr. dag for MB forbrug i Danmark:	25 kr.	-	-	-
Sms pris (Max. 160 tegn)	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
Sms pris til udenlandske mobilnr. (Max. 160 tegn)	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.
Sms kvittering	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
Oprettelse	0 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Administrationsgebyr	39 kr.*	-	-	-
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode***	78 kr.	793 kr.	1.393 kr.	1.993 kr.
Tilfredshedsgaranti (Returret)	Nej	30 dage	30 dage	30 dage
Mobilt Bredbånd med samlerabat				
Pris pr. md. med 50% samlerabat		49 kr.	99 kr.	149 kr.
Oprettelse		199 kr.	199 kr.	199 kr.
Bindingsperiode		6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode***		493 kr.	793 kr.	1.093 kr.
Tilfredshedsgaranti (returret)		30 dage	30 dage	30 dage
Mobilt Bredbånd Sommerhus-pakke				
Aktiv i sommerperioden		1. april – 30. sept.		
Lukket i vinterperioden		1. okt. – 31. marts**		
Oprettelse		199 kr.		
Bindingsperiode		6 mdr.		

Læs mere om abonnementerne under afsnittet Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd

*Opkræves pr. kvartal, hvis forbrug pr. kvartal ikke overstiger 39 kr.
**Du kan i vinterperioden købe tidsbegrænset adgang. Se tider og priser på telenor.dk.
***Forudsætter tilmelding til betaling via betalingskort.

	Tillæg til Mobilt Bredbånd			
	XS	M	L	XL
Tillæg Bredbånd Udland				
Abonnement pr. måned	50 kr.	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Pris pr. MB i Norden Pris pr. MB i EU	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Tillæg Musik (Wimp)				
Abonnement pr. måned	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Tillæg Pc-pakke*				
Pakke 1 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		100 kr.	100 kr.	100 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		600 kr.	600 kr.	600 kr.
Pakke 2 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		200 kr.	200 kr.	200 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		1.200 kr.	1.200 kr.	1.200 kr.
Pakke 3 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		300 kr.	300 kr.	300 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		1.800 kr.	1.800 kr.	1.800 kr.
Fra 7. måned er prisen på alle 3 pakker (pris pr. måned fra 7. måned)		0 kr.	0 kr.	0 kr.
Bindingsperiode		6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Tillæg DobbeltSIM surf				
Abonnement pr. måned		9 kr.	9 kr.	9 kr.
Oprettelse		49 kr.	49 kr.	49 kr.

*Kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.

Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd

Med Mobilt Bredbånd kan du gå på nettet med den bærbare computer.

1. Aftalens omfang
Aftalen omfatter brug af Telenors mobile bredbånd. For yderligere specifikationer se telenor.dk.

2. Teknologi og hastighed
Hastigheden på Mobilt Bredbånd kan svinge alt afhængig af den geografiske dækning, antallet af brugere på nettet, afstanden til masten m.m. Læs mere på telenor.dk.

3. Telenors dækning
Du har forud for tegning af abonnement mulighed for at gøre dig bekendt med omfanget af dækningen ved at gennemse dækningskortet på telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

4. Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet
Abonnementet omfatter forbrug på Telenors net i Danmark, og ligesom med mobiltelefoni kan det være dyrt at bruge det mobile bredbånd i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Se udlandspriserne på telenor.dk. Derfor har vi valgt at beskytte vores privatkunder med et forbrugsloft på brug af Mobilt Bredbånd (data) i udlandet. Forbrugsloftet er på 450 kr. pr faktureringsmåned. Du kan få spærret for brug i udlandet ved at ringe til Kundeservice på 72 100 100. Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under Tilfredshedsgaranti (se punkt 8.).
Ikke alle Telenors samarbejdspartnere i udlandet (roamingpartnere) tilbyder

samme datatjenester, som det er tilfældet hos Telenor. Hos enkelte partnere kan det desuden være nødvendigt at ændre GSM-dataterminalens opsætning for at kunne gennemføre en datatransmission. Vi holder løbende vores hjemmeside opdateret med denne information og sikrer os jævnligt, at vores tjenester kan anvendes hos de partnere, som vi har aftale med. Du kan på telenor.dk altid se de aktuelle priser. I forbindelse med Turbo 3G gør vi opmærksom på, at hvis du roamer på et netværk udenfor Telenors kontrol - dvs. kobler datakanaler op for at sende og/eller modtage informationer, er nettets hastighed af en sådan størrelse, at du meget hurtigt kan flytte store mængder data og efterfølgende modtage betydelige regninger. Vi gør specielt opmærksom på, at anvendelsen af Turbo 3G i udlandet kan have betydelige omkostninger for dig.

5. Ansvar

Telenor er kun ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Vi udøver ingen indflydelse på eller kontrol med Internettet eller dit eget netværk (eksempelvis dit Intranet). Vi er derfor ikke ansvarlige for skader og tab, som du måtte lide som følge af opkoblingen til og brugen af Internettet.

6. Minimumsbetaling i bindingsperioden

Minimumsbetalingen angiver det, du under alle omstændigheder skal betale i bindingsperioden – ud over hvad du køber af USB-modems og services. Når du betaler din regning via betalingskort, koster det 0 kr. pr. regning. Du skal være opmærksom på, at det koster 49 kr., hver gang du vælger at betale via girokort. Vælger du i stedet at betale via betalingsservice, koster det 9,75 kr. pr. regning. I minimumsbetalingen indgår 6 måneders betaling via betalingskort. Dertil kommer oprettelse, 6 måneders abonnement og eventuelt mindsteforbrug.

7. Forbrug og fakturering

Forbrug i Danmark og i udlandet afregnes pr. KB. Ved forbrug af data som aflægges ved roaming i udlandet, faktureres du for den mængde data, du modtager og sender. 1 MB = 1024 KB. Prisen afhænger af, hvilken kategori den anvendte operatør tilhører. Læs mere om operatører og det mobile bredbånd på telenor.dk. Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB x MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem viser 2 decimaler på MB-forbruget på fakturaen, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud. Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du udlåner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m. og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden. Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Du kan også vælge at modtage din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

8a. Vilkår for Mobilt Bredbånd – XS

Med Mobilt Bredbånd XS betaler du 10 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 25 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Der er et minimumsforbrug på 39 kr. pr. kvartal. Bruger du mindre, er der et tillæg på 39 kr. pr. kvartal på regningen. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB, nedsættes hastigheden den resterende del af måneden til 256/256 Kbit.

8b. Vilkår for Mobilt Bredbånd M, L og XL

Med Mobilt Bredbånd - medium og Mobilt Bredbånd - large med hastighedsbegrænsning og Mobilt Bredbånd - XL uden hastighedsbegrænsning takseres ikke pr. MB ved brug i Telenors danske net. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB for Mobilt Bredbånd - medium, 20 GB for Mobilt Bredbånd - large samt 25 GB for Mobilt Bredbånd - XL nedsættes hastigheden den resterende del af fakturaperioden til 256/256 Kbit.

8c. Vilkår for Mobilt Bredbånd med samlerabat

Har du Bredbånd fra Telenor, kan du tilkøbe disse Telenor Mobilt Bredbånd produkter til halv pris af den normale pris for produktet: Mobilt Bredbånd medium, large og XL. Vi kalder det samlerabat.

Hvis ikke du har både Bredbånd og Mobilt Bredbånd hos Telenor, som er forudsætningen for at opnå samlerabat, forbeholder vi os ret til enhver tid uden ansvar og varsel at overflytte dig til det tilsvarende Mobilt Bredbånd produkt, til fuld pris. Vi kontakter dig i den forbindelse telefonisk eller pr. brev med henblik på at finde en alternativ løsning.

8d. Vilkår for Mobilt Bredbånd Sommerhus-pakke

Sommerhus-pakken giver dig i sommerperioden fra 1. april til og med 30. september samme priser og vilkår som Mobilt Bredbånd M. I vinterperioden fra 1. oktober til og med 31. marts, vil abonnementet være lukket for brug. Abonnementsprisen for vinterperioden er derfor 0 kr. pr. måned. Du vil i vinterperioden altid kunne købe tidsbegrænset adgang til Mobilt Bredbånd. Se tider og priser for adgang på telenor.dk. Køber du tidsbegrænset adgang, gælder de samme vilkår som for Mobilt Bredbånd M. Sommerhus-pakken skifter automatisk pris ved overgang fra henholdsvis vinterperiode til sommerperiode og omvendt.

8e. Vilkår for Bredbånd Udland

Vælger du Bredbånd Udland i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du mulighed for dataforbrug i Norden og EU til reducerede priser. Når du surfer i Sverige og Norge, kræver det, at du er på Telenors netværk. For at undgå overraskelser i form af høje regninger, vil der ikke være adgang til de øvrige netværk i Norge og Sverige. Du kan med Bredbånd Udland surfe i hele EU til reducerede priser. Læs mere om hvilke lande der er i de forskellige zoner på telenor.dk. Abonnement på Bredbånd Udland har ingen konsekvenser i forhold til brugen af Mobilt Bredbånd i øvrige udland.

Opsigelsesperiode

Bredbånd Udland kan opsiges med 30 dages varsel.

8f. DobbeltSIM surf

Med DobbeltSIM surf får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til dit Mobilt Bredbåndsabonnement. Bikortet kan bruges til data og sms og er derfor perfekt til dig, der har flere bærbare eller tablets, som du gerne vil på nettet med. Forbruget på bikortet tæller med i dit samlede forbrug af hhv. data og sms – og giver dig dermed fuld fleksibilitet til at bruge de inkluderede data på tværs af dine bærbare eller tablets. Der gælder samme vilkår for data som på dit Mobilt Bredbåndsabonnement, og hastigheden vil derfor også være den samme. Bikortet kan ikke bruges i udlandet. Du kan altid bruge data på begge simkort – samtidigt og fuldstændigt uafhængigt af hinanden. DobbeltSIM surf kan kun kombineres med Mobilt Bredbånd M, L eller XL. Når du opsiger Mobilt Bredbånd M, L eller XL, mister du automatisk DobbeltSIM surf.

Opsigelsesperiode

Du kan opsige DobbeltSIM Surf med 30 dages varsel.

8g. Vilkår for Pc-pakke

Vælger du Pc-pakke i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du via vores forhandlernet mulighed for at købe en pc til reduceret købspris. Pc-pakke kan kun købes ifm. nyoprettelse af Mobilt Bredbånd abonnement. Med Pc-pakke betaler du et fast beløb pr. måned. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse. Pc-pakke er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen. Fra 7. måned vil Pc-pakke og opkrævningen automatisk bortfalde.

8h. Vilkår for Mobilpakke 100, 200 og 300 – henholdsvis 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned

Vælger du Mobilpakke i tillæg til Mobilt Bredbånd, kan du via vores forhandlernet købe mobil enhed til reduceret købspris. Du kan maks. købe én Mobilpakke pr. abonnement. Mobilpakke kan kun købes i forbindelse med nyoprettelse af abonnement. Med Mobilpakke kan du vælge at betale enten 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned i 6 måneder, svarende til en samlet pris på henholdsvis 600 kr., 1200 kr. eller 1.800 kr. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse eller ved ny kontraktindgåelse.

Ingen returret ved Pc-pakke eller Mobilpakke:

- Vælger du Pc-pakke eller Mobilpakke i tillæg til Mobilt Bredbånd kan du ikke gøre brug af Tilfredshedsgaranti. (returret) på Mobilt Bredbånd.
- Du kan maksimalt oprette én Pc-pakke eller Mobilpakke pr. Mobilt Bredbånd abonnement.
- Pc-pakken eller Mobilpakken kan ikke annulleres, hvis emballagen på den medfølgende hardware er brudt.

9. Tilfredshedsgaranti (returret på 30 dage).

- Med Tilfredshedsgaranti har du mulighed for at returnere dit Mobilt Bredbåndsabonnement samt modem inden for 30 dage fra kontraktindgåelse. Tilfredshedsgaranti gælder ved køb af Mobilt Bredbånd M, L og XL.
- Ønsker du at benytte dig af muligheden for 30 dages returret, og dermed returnere simkort og mobilt bredbåndsudstyr, skal det returneres til den Telenor butik, hvor du har købt det. Hvis du har købt det online, skal du også returnere udstyret i den nærmeste Telenor butik.
- Returretten er kun gældende, hvis simkort og alt leveret mobilt bredbåndsudstyr tilbageleveres i funktionsdygtig stand uden ridser og skader. Returneres det udleverede USB-modem ikke, eller det vurderes, at det returnerede USB-modem ikke er i funktionsdygtig stand, forpligter du dig til at betale for enheden. Det vil sige, at Telenor forbeholder sig ret til at fakturere et beløb svarende til værdien af USB-modemmet.
- Returretten gælder fra kontraktindgåelse dato, hvorfor det mobile bredbåndsudstyr og simkort skal være forhandleren i hænde inden for 30 dage fra denne dato.
- Udnytter du ikke returretten, vil bindingsperioden fortsat være 6 måneder fra oprettelsen.
- Indgår det udleverede bredbåndsudstyr i et kampagnetilbud, hvor USB-modem er sat til 0 kr., tilhører det udleverede bredbåndsudstyr Telenor i hele perioden for Tilfredshedsgaranti (eller en udvidet Tilfredshedsgarantiperiode) og skal tilbageleveres, hvis der gøres brug af Tilfredshedsgarantien. Er bredbåndsudstyret prissat og ikke en del af et kampagnetilbud, tilhører det udleverede bredbåndsudstyr kunden, men kan dog ligeledes returneres, hvis der gøres brug af Tilfredshedsgarantien. Ved returnering tilbagebetales bredbåndsudstyrets købspris til kunden jf. nedenfor.
- Telenor kan i perioder udvide Tilfredshedsgarantien. I tilfælde hvor Tilfredshedsgarantien udvides, til for eksempel 90 dages abonnement for 0 kr., skal du være opmærksom på, at der vil være spærret for brug af Mobilt Bredbånd i udlandet i Tilfredshedsgarantiperioden. Du kan selvfølgelig altid kontakte Kundeservice på 72 100 100 og få åbnet for brug i udlandet. Ved udløb af Tilfredshedsgarantiperioden åbnes der automatisk for forbrug i udlandet.
- Hvis du vælger Bredbånd Udland til Mobilt Bredbånd, hvor Tilfredshedsgarantien udvides til f.eks. 90 dages abonnement for 0 kr., skal du være opmærksom på, at der ikke vil være spærret for forbrug i udlandet. Forbrug vil blive faktureret til Telenors gældende udlandspriser. For at undgå overraskelser i form af høje regninger, vil der ikke være adgang til de øvrige nordiske netværk i Norge og Sverige.
- Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under Tilfredshedsgaranti. Læs mere under punkt 4. Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet.
- Du kan maksimalt gøre brug af Tilfredshedsgaranti én gang pr. 12 måneder.

Priser pr. 15. marts 2012

Generelt for alle priser:
Priserne for brugen af Telenors danske net er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned ved betaling via betalingskort, hvis andet ikke er oplyst. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henviser vi til telenor.dk. Der tages forbehold for trykfejl.

	Tablet abonnement
Downloadhastigheder op til	4 Mbit
Uploadhastigheder op til	1,4 Mbit
Inkluderet forbrug pr. md. før begrænsning*	500 MB
Abonnement pr. md.	39 kr.
SMS pris (max. 160 tegn)	25 øre
SMS pris til udenlandske mobilnr. (max. 160 tegn)	4 kr.
SMS kvittering	25 øre
Oprettelse	99 kr.
Opsigelsesvarsel	30 dage
Bindingsperiode	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperioden**	333 kr.

*Overstiger dit forbrug på en måned det inkluderede, nedsættes hastigheden i resten af fakturaperioden til 256/256 Kbit.
**Forudsætter tilmelding til betaling via betalingskort.

Vilkår for musik (WiMP)

	WiMP
Abonnement pr. md. hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor	99 kr.
Abonnement pr. md. hvis du har flere løsninger hos os, f.eks. mobil og bredbånd eller mobilt bredbånd.	49 kr.

Med musik fra Telenor (WiMP) kan du lytte til al den musik, du vil for et fast beløb pr. måned. Du kan købe WiMP til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement. Af tekniske årsager kan du på nuværende tidspunkt desværre ikke få WiMP hos Telenor, hvis du kun har bredbånd.

Teknisk information:
Du får adgang til al din musik via en desktop klient til pc og via en mobil klient. Musikken fra WiMP må kun anvendes af dig som kunde, herunder din husstand, til eget privat forbrug.

Datatrafik:
WiMP bruger løbende datatrafik. Det skal du være opmærksom på i udlandet, hvor det er dyrt at streame musik. Når du streamer musik på Telenors net i Danmark er datatrafikken inkluderet.

Generelt
Med dit abonnement giver du Telenor lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Aspiro. Det er oplysninger, du giver os, når du bliver oprettet som kunde – f.eks. dit mobilnummer og din e-mail og din selvvalgte adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system, så du kan få glæde af WiMP. Telenor videregiver ikke din kontakttilladelse. Musiktjenesten er kun til privatbrug. I særlige tilfælde har Telenor ret til at lukke midlertidigt for WiMP. Det gælder ved drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold.

Musikken på musiktjenesten WiMP er ophavsretligt beskyttet. Ved krænkelse af tredjemands rettigheder (f.eks. hvis musikken fra WiMP uberettiget anvendes af andre end din husstand, ved offentlig afspilning, eller brug i erhvervsøjemed), er Telenor berettiget til at afbryde din adgang til WiMP, ligesom du kan pålægges erstatningsansvar.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige WiMP med 30 dages varsel. De første 30 dage kan WIMP dog opsiges med 1 dags varsel.

Priser pr. 15. februar 2012

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henvises til telenor.dk /bredbaandsfakta.

	Bredbånd (ADSL)				
	S	M	L	XL	XXL
Hastigheder op til	2 Mbit/512 Kbit	10/1 Mbit	15/ 1 Mbit	20/1 Mbit	20/2 Mbit
Min. hastigheder	160/128	2/512	10/512	10/512	10/512
Pris pr. måned (Betaler du via regning, koster det 49 kr. pr. regning. Med Betalingsservice koster det 9,75 kr. pr. regning).	179 kr.	199 kr.	249 kr.	299 kr.	349 kr.
Oprettelse	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperioden (inkl. pris pr. md. + oprettelse + 99 kr. i forsendelse + administrations- og betalingsgebyr). Mindsteprisen forudsætter, at du modtager din regning i E-boks i 2.- 6. md. (0 kr. i 5 mdr.). Første regning koster altid 49 kr.	1.321 kr.	1.441 kr.	1.741 kr.	2.041 kr.	2.341 kr.

	Telefoni via din bredbåndsforbindelse (VOIP)			
	Telefoni - (Efter forbrug) S		Telefoni - (Frit til fastnet) L	
Pris pr. måned (Betaler du via regning, koster det 49 kr. pr. regning. Med Betalingsservice koster det 9,75 kr. pr. regning).	0 kr.		99 kr.	
Trafik til:	Minutpris	Opkaldsafgift/ Opkaldsforsøgsafgift	Minutpris	Opkaldsafgift/ Opkaldsforsøgsafgift
Opkald til fastnetnumre i Danmark (hele døgnet)	29 øre	35 øre	0 kr.	0 kr.
Opkald til mobilnumre (hele døgnet)	1,29 kr.	35 øre	1,29 kr.	35 øre
Opkald til 70-numre (hele døgnet)	29 øre	35 øre	29 øre	35 øre
Opkald til alarm	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Opkald til udenlandske numre	Se telenor.dk for gældende priser	25 øre	Se telenor.dk for gældende priser	25 øre
Oprettelse	0 kr.		0 kr.	

Produktspecifikke vilkår for Bredbånd

1. Aftalens omfang

Følgende specifikke vilkår gælder for bredbåndsabonnementer og tilhørende tjenester hos Telenor. Et bredbåndsabonnement omfatter: Adgang til internettet via Telenors internettjenester. Mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner og faciliteter. Etablering af en eller flere forbindelser til tjenesten, som udbydes af Telenor. Mulighed for at benytte ekstra services, funktioner og faciliteter, som til enhver tid udbydes i forbindelse med tjenesten. Du må ikke uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage af andre eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må derfor ikke anvendes til formidling af trafik for andre end dig.

2. Levering

I samarbejde med vores netoperatør undersøger vi muligheden for etablering af bredbåndsforbindelsen. Er det muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Levering af bredbånd forudsætter, at Telenor har det nødvendige udstyr på den central, leveringsadressen er tilknyttet. Endvidere er det en forudsætning, at Telenor kan få adgang til kobber af en tilstrækkelig kvalitet til leveringsadressen. I visse tilfælde kan Telenor ikke levere alle båndbredder til dig. Herudover kan hastigheden på internetforbindelsen, som Telenor leverer, påvirkes negativt af bl.a. længden og kvaliteten af kobberet på din forbindelse. I disse tilfælde leverer Telenor den bedst opnåelige hastighed, som er tættest på din oprindelige bestilling.

3. Betalingsforhold

Abonnementsafgift opkræves månedsvis forud. Ønsker du at modtage din regning med posten, koster det 49 kr. pr. regning. Du kan tilmelde dig Betalingsservice i forbindelse med, at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 9,75 kr. pr. stk. Du kan også vælge at modtage din faktura via e-Boks, hvilket ikke koster ekstra. Dermed undgår du betaling for modtagelse af regning på papir eller betaling for opkrævning via Betalingsservice.
Din regning/faktura skal betales senest 26 dage efter faktureringsdatoen. Hvis betalingsforpligtelsen for bredbånd og/eller telefoniabonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til internetforbindelsen, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af dig. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig desuden ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum.

4. Selvbetjening via Mit Telenor

Når du bestiller et bredbåndsabonnement hos Telenor, får du fremsendt brugernavn og password til brug til selvbetjeningen på Telenors hjemmeside telenor.dk/privat/mit_telenor.
Det er vigtigt at brugernavn og password opbevares sikkert, da du selv bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

5. Etablering af fysisk tilslutning til internettet

Din bredbåndsforbindelse etableres som udgangspunkt som en Gør Det Selv-løsning. Det betyder, at du selv skal foretage de nødvendige installationer på leveringsadressen, herunder fysisk opsætning af udleveret udstyr og konfiguration af nødvendige sikkerhedsløsninger. I visse tilfælde vil et teknikerbesøg være nødvendigt, hvilket bliver vurderet ved bestilling. Selv om bestillingen foretages som en Gør Det Selv-løsning, så kan det i visse tilfælde efterfølgende vise sig at være nødvendigt med et teknikkerbesøg, og du vil blive faktureret for besøget. Skal bredbåndsforbindelsen etableres ved teknikerbesøg, er du forpligtet til at give den af Telenor anviste netoperatør adgang til installationsadressen, så det er muligt at foretage installation af nødvendigt stik. Netoperatøren bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Hvis der tidligere er etableret et nettermineringspunkt på adressen, benyttes dette. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o. l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Det er dig, der skal sikre, at netoperatøren får adgang til bopælen. Er det ikke muligt for netoperatøren at få adgang til bopælen i det oplyste tidsrum, skal Telenor have besked minimum 48 timer før besøget. Hvis det ikke sker rettidigt, eller netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen, når denne møder op, faktureres du et gebyr for forgæves teknikerbesøg. Hvis du har valgt at oprette en bredbåndsforbindelse med overdragelse af en eksisterende linje, kan Telenor ikke stilles til ansvar for en evt. overdragelse til tredje part. Kontrakten vil stadig være bindende, og omkostninger til reetablering af telefonlinje eller ISDN-forbindelse er Telenor uvedkommende. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af bredbånd, e-mail og Internet Explorer. Se telenor.dk for specifikke ydelser, der gives support på.

6. Særligt vedrørende bredbåndsudstyr

Samtidig med oprettelse af bredbåndsabonnement fremsender Telenor bredbåndsudstyr (splitter, router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af din bredbåndsforbindelse, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majure o.l. er det dig eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Du vil modtage et girokort pålydende Telenors erstatningskrav. Ved abonnementsaftalens ophør skal du senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at tage et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder. Ved returnering kan der rekvireres en forudbetalt portoslip fra Telenor, i fald du ikke længere har den oprindelige. Bemærk at returnering af udstyr ikke i sig selv gælder som en opsigelse.
Det af Telenor udleverede udstyr er godkendt af IT- og Telestyrelsen og overholder eksisterende standarder for trådløse routere.
Fysiske forhold på installationsadressen kan betyde, at de angivne produktspecifikationer for udstyret ikke kan efterleves. Telenor påtager sig ikke ansvar for, at du som følge af fysiske forhold på installationsadressen ikke kan opnå den rækkevidde på det trådløse udstyr, som er angivet i udstyrets produktspecifikation.

7. Sikkerhed ved brug af udstyr

Du skal være opmærksom på de sikkerhedsmæssige risici, der er forbundet med anvendelse af det i aftalen omhandlede udstyr, herunder muligheden for tredjeparts ulovlige indtrængen.
I tilfælde af at tredjepart via det udleverede udstyr har opnået uberettiget adgang til dine data og/eller systemer, er Telenor ikke ansvarlig for dine direkte eller indirekte tab i form af driftstab, tabt fortjeneste m.v. Telenor er ikke ansvarlig for, at du eller tredjepart via det udleverede udstyr foretager handlinger, der måtte være ansvarspådragende.

8. Særligt vedrørende bestilling med fastnettelefon

Hvis du ved etableringen af Telenor Bredbånd har en analog fastnettelefon (PSTN), vil der, hvis du opsiger denne senere, være risiko for, at det ikke længere er muligt for Telenor at levere bredbånd. Hvis det sker inden for bindings-perioden vil du dog stadig være bundet til den aftale, som er indgået. Efter bindingsperiodens udløb vil Telenor i disse tilfælde være tvunget til at opsige din bredbåndsforbindelse. Hvis din analoge fastnettelefon (PSTN) lukkes af PSTN udbyderen pga. misbrug, manglende betaling el. lign., forbliver forholdet mellem dig og Telenor bindende som beskrevet ovenfor.

9. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug

Telenor kan kun garantere at forbindelsen virker, hvis udstyret er tilsluttet direkte i hovedstikket på installationsadressen. Du skal sikre, at forbindelsen til access-nettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i access-nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de fornødne foranstaltninger. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-nettet. Udstyr, der tilsluttes access-nettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

10. Driftssikkerhed

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via bredbåndsforbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme som følge af ændringer i kobberkvalitet og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Endvidere går en del af båndbredden til overhead. Overhead er den del af internethastigheden, der bruges til at udveksle trafikken på internettet, og som Telenor ikke har indflydelse på. Telenor kan derfor ikke holdes ansvarlig for, hvor stor del af båndbredden, der går til overhead. Du kan læse mere om den forventede hastighed på http://speedtest.telenor.dk. Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

11. Opgradering og nedgradering

Du kan op- og nedgradere din bredbåndsforbindelse inden for det produktsortiment, Telenor udbyder, hvis det teknisk er muligt. En opgradering vil ske hurtigst muligt, og en nedgradering vil ske ved udløb af sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som et skift til en båndbredde, der koster mindre end den, du havde i forvejen. Hvis du ønsker at skifte fra en ADSL-teknologi til en anden, er det muligt mod et gebyr. Et skift af teknologi kræver i nogle tilfælde nyt access-udstyr hos dig og i nogle tilfælde på centralen. Det kan betyde, at skiftet tager nogle uger. Telenor fremsender nyt access-udstyr til dig, hvis det er nødvendigt, og du skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

12. Fejlretning

Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er tydeligt skyld i unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere dig for denne unødige fejlretning. I tilfælde af at netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opståede omkostninger ved dette. Fungerer dit udstyr ikke, er det din pligt at kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt.

13. Flytning

Du kan bestille flytning af bredbåndsabonnementet i Danmark mod betaling af et flyttegebyr, jf. telenor.dk. Hvis det ikke er muligt at etablere en bredbåndsforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende regninger til den gamle adresse, indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Du er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af regninger på normal vis. Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, forbliver kontrakten bindende, og den indbetalte abonnementsafgift refunderes derfor ikke selv om der ikke kan etableres en bredbåndsforbindelse på den nye adresse. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen, for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver du ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid, men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen.
I forbindelse med flytningen anbefaler Telenor oprettelse af et Mobilt Bredbåndsarrangement, så du i flytteperioden fortsat vil kunne komme på internettet. Telenor har Mobil Bredbåndsabonnementer med gratis testperiode på 30 dage, samt mulighed for abonnementer ned til 49,-/mdr., såfremt Telenor leverer bredbånd til dig

Opsigelsesperiode

Bredbåndsabonnementet er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Produktspecifikke vilkår for Telefoni via Bredbånd – omfatter produkterne Telefoni-small og Telefoni-large

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke vilkår gælder for Telenors levering af telefonitjenester via bredbånd i Danmark. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Aftalen omfatter adgang til Telenors telefoniprodukt, dog vil det ikke være muligt at benytte præfiks-telefoni sammen med Telenors telefoniabonnement. Telenor sørger for at du bliver listet hos Oplysningen (118) og hos De Gule Sider A/S. Vil du være listet i papirbaserede telefonbøger, skal du selv rette henvendelse til det pågældende forlag og selv afholde udgifterne. Du kan desuden abonnere på supplerende tjenester. Bestilling og opsigelse af supplerende tjenester sker ved henvendelse til Telenor. De enkelte tjenester er beskrevet i produktspecifikationen for Telenor Telefoni, som du finder på telenor.dk.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for telefoni kræver, at du enten har en eksisterende bredbåndsforbindelse hos Telenor, eller at du bestiller en bredbåndsforbindelse samtidig med indgåelse af aftale om telefoni. Levering af telefoni forudsætter desuden, at det er teknisk muligt at etablere en bredbåndsforbindelse til leveringsadressen. Endvidere er det et krav, at bredbåndsforbindelsen har den fornødne hastighed, for at vi kan garantere kvaliteten af telefonien. Telenor er forpligtet til snarest muligt at meddele dig om det. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at der findes en egnet accessforbindelse frem til installationsadressen.

3. Priser og betaling
Du hæfter for ethvert forbrug af telefoni, abonnement og tillægstjenester, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer. Ved oprettelse af telefoniabonnement betales evt. oprettelsesafgift. Herudover betales abonnementsafgift, forbrugsafgift og evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prisliste. Oplysning om de til enhver tid gældende priser, takster og gebyrer kan du få hos Telenor Kundeservice. Abonnement og eventuelle supplerende telefonitjenester, som betales separat, faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder.
Samtaler beregnes og afregnes pr. påbegyndt minut. Kald til numre der begynder med 1, 80 eller 90 samt opkald til internettet med modemopkobling afregnes pr. påbegyndt sekund. Hvis betalingsforpligtelsen for bredbånd- og/eller telefoni-abonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af dig. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig desuden ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum.

4. Anvendelsen af tjenesten
Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger el. lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald.

5. Levering
Telenor undersøger muligheden for etablering af telefoniforbindelsen, og hvis det er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opstående omkostninger ved dette.

6. Selvbetjening via Mit Telenor
Når du bestiller et telefoniabonnement hos Telenor, får du fremsendt brugernavn og password til brug for selvbetjening via Telenors hjemmeside telenor.dk/privat/mit_telenor.
Det er vigtigt, at brugernavn og password opbevares sikkert, da du selv bærer ansvaret for evt. tredjemands misbrug af disse oplysninger.

7. Etablering af forbindelsen
Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos dig. Dit eksisterende nettermineringspunkt anvendes til at tilslutte det nødvendige udstyr. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner kan ikke benyttes. Tilslutning af fax og modem vil i de fleste tilfælde være muligt.

8. Særligt vedrørende telefoni-udstyr
Samtidig med oprettelse af telefoniabonnement fremsender Telenor udstyr, som skal anvendes til både bredbånds-og telefoniforbindelsen (splitter, router/modem etc.). Telenor har ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse heraf medfører øjeblikkelig nedlukning af din forbindelse og evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det din eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten. Telenor er berettiget til at afkræve betaling for denne service, hvis defekten skyldes forhold, som kan tilskrives dig. Du skal senest 14 dage efter aftalens ophør returnere fremsendt udstyr til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Vi anbefaler, at du gemmer kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

9. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl eller lignende, er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig retten til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet.

10. Fejlretning
Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). jf. dog Telenors åbningstider på telenor.dk. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere dig herfor. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen. Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for din brug af tjenesten. Fungerer dit udstyr ikke, skal du kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten.

11. Flytning
Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af telefoniabonnementet ved samtidig flytning af bredbåndsabonnementet eller ved nyoprettelse af bredbånd på den nye adresse mod betaling af et flyttegebyr. Hvis det ikke er muligt at etablere en telefoniforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen for telefoni. Dette gælder uanset, om det skyldes, at Telenor ikke kan etablere bredbånd på den pågældende adresse, eller om Telenor godt kan levere bredbånd men ikke telefoni. I det omfang du fortsat ønsker telefoni, kan du være nødt til at tegne et nyt telefonabonnement hos en anden udbyder, hvilket sker for egen regning. Der er under flytningen af telefoniforbindelsen risiko for en offline periode (nedetid). Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver denne ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Produktspecifikke vilkår for Fastnet

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke abonnementsbetingelser for Telenor Fastnet (PSTN) gælder for Telenors levering af telefonitjenester i Danmark, og afvigelser fra disse skal aftales skriftligt for at være gyldige. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Disse vilkår gælder ikke telefoni via bredbånd, der er beskrevet i "Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni via bredbånd". Som fastnetkunde hos Telenor er du automatisk tilmeldt Telenors forvalgskode "1001" eller "1015" enten gennem Automatisk forvalg (du skal ikke selv taste koden) eller som Tryk-selv (du skal selv taste koden for at ringe med Telenor). Fastnetabonnenter har automatisk Spærring af 902-904 numre samt Voksenspærring Udland. Hermed er der spærret for opkald til lande, som tilbyder overtakserede tele- og internettjenester med bl.a. erotisk indhold. Ændringer i listen foretages løbende uden forudgående varsel. Spærring af 902-904 numre og Voksenspærring Udland er gratis og kan ophæves gratis via telenor.dk eller ved henvendelse til Telenor Kundeservice.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for Telenor Fastnettelefoni afhænger af, om det er teknisk muligt at levere. Hvis udefrakommende tekniske årsager medfører, at du ikke er i stand til at blive tilsluttet fastnet, ophæves aftalen med øjeblikkelig virkning. Telenor har ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det af tekniske årsager er nødvendigt pga. dine forhold eller forsinkelse hos andre teleoperatører. Du kan overføre dit fastnetabonnement fra en anden operatør til Telenor. Du har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når du overføres til Telenor. Du skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis det er tilfældet, kan du blive opkrævet abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor i samme periode.

3. Registrering af oplysninger

Du oprettes i Telenors kundekartotek. Det oplyses i den forbindelse, at Telenor er dataansvarlig i henhold til Persondataloven. Telenor registrerer dit navn, adresse, telefonnummer og telefonabonnementets forbrug. Behandlingen af oplysningerne er nødvendig for opfyldelse af abonnementsaftalen.

4. Betalingsforhold

Du hæfter for ethvert forbrug af fastnet, abonnement og tillægstjenester, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer.
Ved oprettelse af fastnetabonnement betales evt. oprettelsesafgift. Herudover betales abonnementsafgift, forbrugsafgift og evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prisliste. Oplysning om de til enhver tid gældende priser, takster og gebyrer kan du få hos Telenor Kundeservice. Abonnement og eventuelle supplerende telefonitjenester, som betales separat, faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder.
Ønsker du at modtage din regning med posten, koster det 49 kr. pr. regning. Du kan tilmelde dig Betalingsservice i forbindelse med, at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 9,75 kr. pr. stk. Du kan også vælge at modtage din faktura via e-Boks, hvilket ikke koster ekstra. Dermed undgår du betaling for modtagelse af regning på papir eller betaling for opkrævning via Betalingsservice.
Telenor er berettiget til at lukke for telefoniforbindelsen uden forudgående varsel, hvis du fortsat er forsinket med betaling. Hvis betalingsforpligtelsen for fastnetabonnementet ligger hos 3. part og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingen er bragt i orden. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af Telenors net og installationer (til og med nettermineringspunktet), medmindre du er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der måtte opstå som følge af fejl eller misbrug af dit eget net, udstyr eller tilbehør (efter nettermineringspunktet), hvis det godtgøres, at fejlen eller misbruget kan henføres til forhold, som Telenor kendte eller burde kende, og som Telenor ikke har orienteret om og/eller stillet rimelige og mulige foranstaltninger til rådighed for at forhindre eller begrænse, og når det efter en samlet vurdering vil være urimeligt, at Telenor gør krav gældende. Du kan til enhver tid få oplyst dit samtaleforbrug siden sidste regning enten telefonisk eller via internettet. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser f.eks. ved opkald til udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

5. Kreditvurdering og kreditmaksimum

I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor kan ændre dette kreditmaksimum, hvis det viser sig nødvendigt. Telenor kan også kræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum. Overstiger dit udestående med Telenor den fastsatte kreditgrænse, har Telenor ret til at holde sin tjeneste tilbage. Nedbringes kreditgrænsen ikke inden 5 dage efter, at Telenor har anmodet om det, har Telenor ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementsaftalen og lukke for forbindelsen. Telenor forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at kræve indbetaling af depositum til sikkerhed for enhver kredit, hvis dit økonomiske forhold eller trafikforbrug viser sig at være af en sådan beskaffenhed, at du må anses at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

6. Anvendelsen af tjenesten

Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til callcenter løsninger, telemarketingafdelinger el.lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes ret til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald. Du kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Du må ikke foretage indgreb i disse.

7. Levering

Telenor undersøger muligheden for etablering af fastnetforbindelsen, og hvis dette er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opståede omkostninger ved dette.

8. Sikkerhed for telefonitjenesten

Når du bestiller et abonnement, får du fremsendt en adgangskode til brug ved Selvbetjening via internettet. Du er ansvarlig for, at adgangskoden opbevares sikkert, så den ikke er tilgængelig for uvedkommende. Du er ansvarlig for tredjemands misbrug.

9. Tilslutning af dit udstyr, telenet til eget brug og telefonnummer

Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i det offentlige telenet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access- og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl el. lign., er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig ret til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet. Telenor er ikke ansvarlig for drift, vedligeholdelse og funktionalitet af dit særlige udstyr, herunder tryghedsalamer osv. Virker din alarm således ikke pga., at telefonforbindelsen ikke er aktiv, kan Telenor således ikke gøres ansvarlig. Telenor kan i særlige tilfælde ændre dit telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

10. Fejlretning

Fungerer din telefon ikke, er det dit ansvar at kontakte Telenor Support og hurtigst muligt melde fejlen. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til, at fakturere dig for det. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen.

Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester/produkter for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for dit brug af tjenesten. Udbedres fejl hos Telenor ikke inden for rimelig tid efter din anmeldelse, har du ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til dit forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal Telenor tilbagebetale evt. forudbetalte beløb med fradrag af Telenors tilgodehavende hos dig.

11. Flytning

Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af fastnetabonnementet. Ved flytning har du pligt til at underrette Telenor om ændring i de oplysninger, der er givet ifm. abonnementsaftalens indgåelse, herunder adresseændring og ændring af betalingsforhold m.v. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan Telenor opkræve et gebyr for ændring heraf. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen. Hvis du ikke meddeler flytning m.v. senest 14 dage før flyttedatoen, risikerer du, at din telefonitjeneste eller abonnement hos Telenor misbruges af andre. Du hæfter for det forbrug, der måtte finde sted. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Opsigelsesperiode

Telenor Fastnet (PSTN) er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Services til Bredbånd og Telefoni

Grundpakken – 25 kr. pr. måned

Til vores telefoni, leveret via bredbånd, kan du med Grundpakken få fire tillægstjenester. Du kan slå tjenesterne til eller fra under Selvbetjening. Læs mere på telenor.dk.

- Vis nummer
  Når du modtager et opkald, kan du se nummeret på den, der ringer op - enten i displayet på telefonen eller på en selvstændig nummerviser.
- Banke På
  Hvis du allerede taler i telefon, bliver du med en lyd i røret gjort opmærksom på, at en anden person ringer til dig. Du kan herefter vælge at skifte til det andet opkald eller helt at afvise det.
- Viderestilling
  Du kan viderestille dit nummer til en anden telefon - for eksempel til din mobiltelefon.
- Afvis anonyme kald
  Du kan vælge automatisk at afvise alle opkald fra telefoner med skjult nummer.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

Grundpakken kan opsiges med 30 dages varsel

International Pakke – 19 kr. pr. md.

International Pakke er ideel til dig, der ofte ringer til udlandet og gerne vil spare penge på opkaldene. Læs mere på telenor.dk.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

International Pakke kan opsiges med 30 dages varsel

Tryk-selv-services – pris pr. måned efter antal services

Til Fastnet kan du vælge mellem 1 service til 19 kr./md., 2 services til 22 kr./md., 3 services til 25 kr./md. eller 4+ services til 28 kr./md.

- 3-på-linien: så kan du afholde et telefonmøde med yderligere 2 deltagere.
- Banke på: så kan du modtage opkald, selv om du er optaget af en anden samtale.
- Fast modtager: ved at aktivere Fast Modtager ringes der op til et bestemt nummer i Danmark eller i udlandet, når røret har været løftet mere end 5 sekunder.
- Fjernbetjent viderestilling: hvis du i forvejen har viderestilling, kan du med denne funktion viderestille din telefon, selvom du ikke er hjemme. Med fjernbetjent viderestilling kan du ringe fra en hvilken som helst telefon i ind- og udland og viderestille til det nummer, du gerne vil træffes på.

- Forstyr ikke: hvis du ikke vil forstyrres i en periode, kan du hurtigt indkode en optagettone, som vil møde enhver, der ringer til dig.
- Kortnummer valg: giver mulighed for at indkode telefonnumre (max. 20 cifre pr. nummer) og genkalde disse ved hjælp af et to-cifret kortnummer. Du kan indkode op til 10 kortnumre.
- Viderestilling ved optaget: alle indkomne kald viderestilles til et valgt nummer, hvis telefonen er optaget.
- Viderestilling valgt nummer: giver mulighed for at viderestille alle kald.
- Vis nummer: er du først tilmeldt og har Vis Nummer display på din telefon, er det automatisk aktiveret. Med Vis Nummer tjenesten: så kan du få vist nummeret på den, som ringer ved modtagelsen af opkaldet.
- Vis nummer plus: med Vis Nummer Plus kan du se, hvem der prøver at ringe til dig, mens du er optaget på telefonen (hvem der "banker på"). Du kan hurtigt afslutte eller "parkere" den samtale, du er i gang med, og derefter besvare det nye opkald.

Alle services kræver Fastnet fra Telenor.

Opsigelsesperiode
Tryk-selv-services kan opsiges med 30 dages varsel.

Generelle vilkår for privatprodukter

Du har indgået en eller flere aftaler med Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V. Her er detaljerne vedrørende din brug af Telenors tjenester.

1. Aftalens omfang
Alt hvad du kan læse i denne udgivelse, er det samlede aftalegrundlag for din aftale hos Telenor. Det består af de Generelle vilkår og de Specifikke Vilkår, hvor disse findes. De Specifikke vilkår går forud for Telenors Generelle vilkår for privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

2. Aftalens parter
Du skal være myndig for at bestille Telenors ydelser, med mindre andet fremgår af oprettelsesblanketten for den enkelte ydelse. Når du indgår en aftale, kan du blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummer bruger vi til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret, og vi deler det ikke med andre parter. Telenor kan kræve dokumentation for, at alle oplysninger er rigtige. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lign. Og har du givet lov, kan Telenor sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail.

3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor
Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Sådan får du en aftale hos Telenor: Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer den, inden du får ydelsen til rådighed. Telenor sender eller udleverer aftalen til dig, før eller samtidig med at du får ydelsen til rådighed. Telenor kan også sende en skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse, når der er lavet en aftale. Hvilke services, du kan få, afhænger af dit abonnement. Skulle en service ved en fejl blive oprettet på et abonnement, den ikke kan kombineres med, har Telenor ret til at fjerne den.

Din aftale med Telenor giver dig bl.a. mulighed for følgende supplerende services:

Oplysning om priser og saldo
Du kan via telenor.dk eller Telenor Kundeservice få oplyst alle gældende priser - herunder priser på opkald til servicenumre - og saldoen for dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er kun vejledende, fordi der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for forbrug i Danmark og op til 31 dage for forbrug i udlandet.

Forbrugsspecifikation
En Forbrugsspecifikation er en udvidet regning med oplysninger om alle opkald, der er blevet faktureret. Det gælder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

Henvisning til andet nummer
Vælger du at opsige dit abonnement hos Telenor, kan vi henvise til et andet nummer i op til 6 mdr. Opkald vil automatisk blive viderestillet til dit nye telefonnummer. Du kan bestille denne service i forbindelse med opsigelsen. De første 3 mdr. er gratis, og prisen for de efterfølgende mdr. oplyser Telenor.

Forbrugsalarm/Udsvingskontrol
Med denne gratis service kan du undgå, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, får du skriftlig besked senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men du får besked om, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug. Du skal selv ringe til Telenor Kundeservice på telefon 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

Forbrugskontrol/Saldo Maksimum
Du kan sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maks. må være i en regningsperiode. Når dit forbrug rammer beløbsgrænsen, bliver dit abonnement automatisk spærret for al udgående trafik så som opkald, sms og mms. Det gælder også for de inkluderede minutter, sms og mms, som du endnu ikke har brugt. Dit abonnement bliver automatisk genåbnet, når næste regningsperiode begynder. Du kan selv genåbne mobiltelefonen ved at ringe til 72 12 99 77 eller ved at kontakte Kundeservice. Du skal være opmærksom på, at der kan komme forbrug ud over den valgte grænse, og du hæfter for det fulde beløb. Det kan f.eks. være i forbindelse med opkald, du har foretaget eller svaret på i udlandet, og som først registreres, efter din mobiltelefon er blevet spærret.

Spærring
Du kan bl.a. spærre din mobiltelefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- og indholdstjenester (900-numre). Læs mere på telenor.dk

Børnesikring
Med Børnesikring er du sikker på, at telefonen ikke kan bruges til køb af spil, ringetoner, billeder samt voksenindhold. Børnesikring koster ikke noget og kan fjernes igen med dags varsel.

Hemmeligt / udeladt nummer
Ved nummervisning kan den, du ringer til, se dit nummer – når det er teknisk muligt. Du kan blokere visning af nummer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men dit telefonnummer vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer står du ikke i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse og telefonnummer.

4. Hvis du fortryder en aftale
Du kan fortryde en aftale i op til 14 dage, hvis du har indgået aftalen via telenor.dk eller via telefonen. Hvis du fortryder, kan du ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller skrive til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og brugt til undervisningsformål eller dokumentation. Ved fortrydelse skal du huske at returnere det ubrugte udstyr, du har modtaget. Du kan også fortryde køb af varer i op til 14 dage ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset. Du kan dog ikke fortryde oprettelsen af bredbånd ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset.

Hvis din fortrydelsesret udløber på en lørdag, søndag eller helligdag, gælder den stadig den følgende hverdag.

Har du ved aftaleindgåelsen sagt ja til at Telenor kan levere den bestilte ydelse inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, kan du ikke fortryde aftalen, når Telenor har påbegyndt udførelsen af din ordre.

5. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum
Telenor forbeholder sig ret til at kreditvurdere dig baseret på oplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer. Ud fra denne kreditvurdering kan Telenor vælge at tildele dig et kreditmaksimum. Telenor kan afvise at indgå en aftale med dig eller kræve, at du først betaler eventuel forfalden saldo for andre abonnementsforhold. Ud over at fastsætte et kreditmaksimum kan Telenor også kræve, at du indbetaler et depositum, før aftalen kan accepteres. Du hæfter for alt forbrug, også selvom det overskrider det fastsatte kreditmaksimum. En overskridelse af kreditmaksimum giver Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan også kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

6. Betalingsforhold
Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du låner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Du betaler dit abonnement forud, mens dit forbrug bliver opkrævet bagud. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m., og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt, åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet, skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling, skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden.

Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 9,75 kr. pr. regning. Ønsker du fortsat at få din regning med posten, koster det 49 kr. pr. regning. Når du har meldt dig til Betalingsservice, betaler du for at modtage girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Du kan også vælge at betale din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

Betaling via betalingskort
Telenor tilbyder en betalingsløsning, der hedder "Betaling via betalingskort". Det er en service, der sikrer dig, at dine regninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort på den dato, hvor der er betalingsfrist. Automatisk kortbetaling tilbydes kun for Mobil og Mobil bredbåndsprodukterne. Betalingsfristen er ni dage efter regningsdatoen. Du kan tilmelde dig "Betaling via betalingskort" der, hvor du i dag køber dine Telenor produkter. Men selve indtastning eller ændringer af betalingskortdata vil af sikkerhedsmæssige årsager altid foregå ved, at du selv taster oplysningerne ind på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor". Du kan til enhver tid ændre betalingskortdata eller framelde dig denne service.

Ved tilmelding til "Betaling via betalingskort" opbevarer Telenor ikke infor-

mationer om dit betalingskort. Registrering og opbevaring af betalingskortdata varetages af en tredjepart (DIBS), som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder.

Når du melder dig til, registrerer du din e-mail adresse og dit mobiltelefonnummer. For at få glæde af "Betaling via betalingskort" er det nemlig en betingelse, at du giver Telenor lov til at sende kvitteringer, regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor", så længe dit mobilnummer er aktivt hos Telenor. Har du kun Smartaftaler knyttet til din konto hos Telenor, vil du kun modtage regningerne via e-mail. Når du melder dig til betaling via betalingskort, tilmelder du alle de Mobil og Mobil bredbåndsprodukter og Smartaftaler, der er knyttet til det mobilnummer, du logger ind med.
Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret og sikre, at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort. Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. rykkergebyr jf. Telenors generelle vilkår vedr. rykkergebyrer. Telenor kan desuden ophæve aftalen om "Betaling via betalingskort", hvis en betaling afvises.

7. Flytning m.v.

Telenor har ret til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Stemmer oplysningerne ikke overens med dem, du har givet Telenor, kan Telenor i stedet benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

8. Overdragelse

Du kan ikke overdrage et abonnement i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart kræver et skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer skal godkendes som alle øvrige kunder jf. pkt. 5. Telenor kan kræve, at ubetalte regninger skal være betalt, inden en overdragelse kan ske. Telenor kan opkræve betaling for overdragelsen jf. prislisten. For at overdragelsen kan ske, skal både du og den nye ejer/kunde acceptere overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, får han eller hun et andet og dermed også et andet telefonnummer. I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder der særlige overdragelsesvilkår. Det kræver også en særlig tilladelse fra Telenor, hvis du opretter aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, og det gælder også videresalg af trafik. Overtræder du reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at få flere aftaler hos Telenor.

9. Opsigelse og ophør af aftaler

Du kan opsige en aftale med et skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage, medmindre du er i en bindingsperiode. Du har ret til at få dit nummer flyttet til en anden udbyder, selvom du er i en bindingsperiode. Du vil i denne situation fortsat blive opkrævet betaling for abonnement og eventuelt minimumsforbrug for resten af den aftalte bindingsperiode. Du kan derfor komme til at betale for abonnement hos både Telenor og dit nye selskab i en periode.

Når den aftalte bindingsperiode er slut, fortsætter din aftale på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før bindingsperioden udløber, meddeler at aftalen skal ophøre. Når Telenor har modtaget din opsigelse, får du en skriftlig bekræftelse – og Telenor lukker dit abonnement, når dit opsigelsesvarsel er udløbet.

Ved væsentlig misligholdelse af din aftale kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald eller skriftligt afslutte din aftale med øjeblikkelig virkning. Eksempler på væsentlig misligholdelse:

- Du betaler ikke de skyldige beløb til Telenor inden for den givne frist.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret
- Efter påtale undlader du at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Du har givet Telenor oplysninger, der ikke er rigtige

Opkræver Telenor beløb for en periode, der går ud over aftalens ophør, får du det for meget opkrævede tilbage ved slutafregningen. Når aftalen udløber, opgør Telenor differencen, og du får enten penge tilbage eller en opkrævning. Beløb under 25 kr. vil dog hverken blive udbetalt eller opkrævet. Telenor kan til enhver tid opsige en abonnementsaftale med 30 dages varsel. Skulle det ske, at Telenor ikke længere tilbyder en abonnementstype eller en tjeneste, skal Telenor opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på min. 30 dage.

10. Lejet eller lånt udstyr

Telenor ejer det udstyr, du lejer eller låner. Ved din aftales ophør, skal du returnere udstyret til Telenor. Gør du ikke det, skal du betale for det pågældende udstyr. Læs mere på telenor.dk.

11. Erstatningsansvar

Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Når en samtale er slut, er det dit ansvar at afbryde forbindelsen. Telenor er uden ansvar for tab pga. afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, med mindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne.

12. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer

Telenor har til enhver tid ret til at indføre ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift af Telenors telenet. I visse tilfælde kan det betyde, at opkald bliver afvist eller samtaler afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller simkort, der skaber forstyrrelser i Telenors telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af Telenors telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Telenor kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Telenor har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken på og driften af Telenors telenet.

13. Meddelelser/fejlmeldinger

Du kan altid ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende en e-mail på telenor.dk/kontakt, hvis du oplever fejl i basisinstallationer, centraler, signalering m.v. Telenor vil altid forsøge at løse eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller Telenor Kundeservice.

14. Ændringer i vilkår og betingelser

Telenor kan til enhver tid ændre de generelle vilkår og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter og gebyrer m.v. Du vil altid få direkte besked om disse ændringer f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms eller e-mail. Du får besked mindst 30 dage før, så du kan opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Telenor også vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på telenor.dk. Er ændringen til din fordel, bliver den ikke nødvendigvis varslet og giver dig ikke ret til at opsige din aftale.

15. Tvister

Er du uenig med Telenor i forhold til registreret forbrug og lign., skal du først kontakte Kundeservice. Kan du og Kundeservice ikke blive enige, kan din klage gå videre til Telenors Regningsklagenævn (jf. udbudsbekendtgørelsen). I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler din klage, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Telenors Regningsklagenævn afgør som udgangspunkt sagen senest tre måneder efter, de har modtaget din klage. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse inbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.

Telenor Privatvilkår – 0312/V16 – 634.002

Svanemærket tryksag 541-510

MOBILT BREDBÅND OG BREDBÅND
DINE FORDELE – OG DET MED SMÅT
VERSION 16

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • telenor.dk

